

**GIZARTE EKINTZAKO BATZORDEAREN  
2020KO OTSAILAREN 5EKO BILEREAREN  
TRANSKRIPZINOA**

**TRANSCRIPCIÓN  
DE LA COMISIÓN DE ACCIÓN SOCIAL  
DE FECHA  
5 DE FEBRERO DE 2020**

2020ko otsailaren 5eko batzarra  
goizeko 09:30ean hasi da.

Se inicia la sesión del 5 de febrero  
de 2020 a las 09:30 horas.

La Sra. **PRESIDENTA / BATZORDEBURU** andreak: Egun on, guztioi, bederatzi eta erdiak dira, hasi egingo gara. Ondo baderitzozue. Lehenengo, ongietorria eman nahi dizuet denoi, bai Diputaziotik etorri zareten guztioi, publikoan gurekin daudenei eta bertaratu zareten batzordekide guztioi.

Ordezkapenen berri emateko, Euzko Abertzaleak taldetik, Jane Eyre Urquieta andrearen ordezkari Gorka Beitia etorri jaku gaurko batzorde honetara. Eta ez dago beste ordezkari; beraz, gai-zerrendako lehenengo puntura joko dogu eta ekin egingo deutsagu.

1.- Lectura y aprobación, si procede del/de las Acta/s:

Nº 5. Correspondiente a la sesión de fecha 05 de diciembre de 2019. [Ver](#)

1.- Honako batzar-agiria/ak irakurri eta, halan ere txi ezker, onartzea:

5 zenbakiduna. Data: 2019ko abenduaren 05ea. [Ikusi](#)

Lehenengo puntua da gai-zerrendakoa: 2019ko abenduaren 5ean egin gendun batzordearen batzar-agiriaren onarpena. Inork badeaiko zer edo zer esateko agiriaren gainean? Inork ezer ez daukanez, bada, onartutzat emongo dogu aho batez.

2.- Examen, debate y votación, en su caso, del/de los escrito/s:

**Iniciativa Originaria:** Comparecencia a petición de Grupo Juntero  
[\(R.E.11/E/2020/0000179\)](#)  
**Autor:** Duque Santacoloma, Izaskun (EHB)  
**Asunto:** Iniciativa EtxeTIC.  
**Documento Principal:** Iniciativa originaria [\(R.E.11/E/2020/0000179\)](#)  
**Expediente:** [\(11/B/05/0000751\)](#)

2.- Hurrengo idatzia(k) aztertu, eztabaidatu eta bozkatzea:

**Jatorrizko ekimena:** Batzarkide-taldeak eskatutako batzorderatzea  
[\(11/E/2020/0000179SE\)](#)  
**Egilea:** Duque Santacoloma, Izaskun (EHB)  
**Gaia:** EtxeTIC ekimena  
**Dokumentu Nagusia:** Jatorrizko ekimena  
[\(11/E/2020/0000179SE\)](#)  
**Espedientea:** [\(11/B/05/0000751\)](#)

Gai-zerrendako bigarren puntua da EH Bildu taldearen batzorderatze-eskari bat, EtxeTIC ekimenaren aurkezpena eginda ja Diputatu jaunak. Beraz, EH Bilduko ordezkaria dan Duque andreak dauka berbea.

La Sra. **DUQUE SANTACOLOMA** andreak: Bai, egun on, guztioi. Urtarrilaren 21ean prentsarengatik jaso izan genuen Aldundiak mendekotasunari aurre egiteko duen proiektu baten berri, EtxeTIC delakoa; horregatik eskatu dugu Diputatuaren batzorderatzea, bada, proiektuaren nondik norakoak azaltzeko, eta gustatuko litzaidake hurrengoetarako prentsaren bitartez ez jasotzea informazio hori, eta aurretik agian horrelako

batzorde batean lehenengo eskutik, zure hitzetatik, jasotzea informazioa. Esan behar dugu ere justu gaur goizean informazio gehiago bilatzen ari ginela, eta azpiegiturak web gunean ere, hortik ere informazioa jaso dugu, bada, gustatuko litzaidake esan dugun bezala proiektuaren aurkezpena egitea, mila esker.

La Sra. **PRESIDENTA / BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Duque andrea. Batzorderatze-eskariari erantzuna emanez, Diputadu jauna, Murillo jauna, zeurea da hitza.

El Sr. **MURILLO CORZO** jaunak: Batzordeburu anderea, batzarkideok, egun on, egun on, guztioi. Duque andreak esan dauen bezala, EH Bildu batzarkide taldetik EtxeTIC ekimenaren inguruan batzorderatze hau eskatzen deust, eta, zehazki, urtarrilaren 22az geroztik egindako aurkezpenen haritik azalpen oso bat emoteko batzorde honetan.

Etxaniz izeneko eguneko zentroan, eta zentzu honetan hau azpimarratu egin gura neuke, eguneko zentro batez ari garela, eguneko zentro baten irekiera prozesuaz, eta hori dala abiapuntua, EtxeTIC proiektuaren abiapuntua.

La Apoderada solicita mi comparecencia en esta Comisión para que presente el proyecto de centro de día denominado EtxeTIC, y queremos ensayar en el centro de día situado en la calle Marcelino Oreja, de nombre Etxaniz, por la cercana plaza Bombero Etxaniz en Bilbao.

Partimos de eso hoy, y quería subrayar esto, que es un centro de día rehabilitado, con hasta 60 plazas autorizables, según la normativa en vigor. Pero hemos querido ir un paso más allá y ensayar un servicio de apoyo desde la cercanía, el modelo comunitario de los cuidados profesionales y las tecnologías, para atender a las personas en situación de dependencia que permanecen en su hogar y sus personas cuidadoras.

Queremos ensayar un modelo de centro de día que tenga una doble función, una función de servicio de centro de día al uso, clásico, y, además, una función de centro de apoyo a la permanencia en el hogar, proyecto que hemos denominado EtxeTIC desde el centro de día Etxaniz. Las razones para que hagamos este paso adelante son conocidas, por un lado está la longevidad, que conlleva un incremento de las necesidades de cuidados de larga duración. Su base es una mayor prevalencia de la dependencia en edades más avanzadas y también el logro, que desde los sistemas sanitarios, la investigación, la nutrición, hemos conseguido cronificar enfermedades que en otro tiempo no hubiesen podido permitirnos seguir viviendo en edades tan avanzadas. Por tanto, la primera razón para ensayar nuevas fórmulas es la mayor longevidad de la sociedad vizcaína y la vasca en general.

Por otro lado, estos cuidados se producen mayormente en casa, que es donde las personas quieren permanecer, incluso cuando necesitan de algún cuidado. De hecho, y son los datos que contamos con el Departamento, para el cierre del 2019, tenemos 40.000 personas con algún grado de dependencia reconocido en Bizkaia, y más de la mitad, 21.000 personas han optado, más de 21.000 personas han optado por los cuidados en el entorno familiar, compatibilizándolos con algunos otros servicios en algún caso, pero que tienen una persona cuidadora del entorno familiar, y permanecen en su hogar con una prestación económica para cuidados en el entorno familiar.

Por tanto, con esas 2 razones de base, en este centro de día, el centro de día Etxaniz, damos un paso más para apoyar ese deseo de las personas de permanecer en su hogar. Creemos que es necesario adecuar la actual respuesta a esas necesidades y desarrollar los apoyos necesarios para promover su calidad de vida, y de quienes se ocupan de atender a las

personas que requieren cuidados, esas personas cuidadoras. Unos cuidados compartidos entre la Administración y el entorno familiar, ese es el paso adelante de EtxeTIC, un cuidado compartido entre la Administración y el entorno familiar, si así se desea.

Eguneko zentro barriaren inguruko etxeetan bizi eta menpekotasuna daukien persona eta haren zaintzaileak gainbegiratzea gura geunke. EtxeTIC, teknologien bidez egingo dogu aurea hartze hori, zentrora tarteka bakarrik etorriko diralarik persona batzuk.

Nos gustaría que en el centro de día Etxaniz se convirtiera para las personas en situación de dependencia y para las personas cuidadoras de esas personas en situación de dependencia, del entorno del centro, se convirtiera en un centro de proximidad para ellos, de información, consejo, respiro, formación, referencia de alguna manera, y apoyo, para esos cuidados, que esté conectado con su hogar, y con sus cuidados, con sus planes de cuidados.

Horretarako, orain garatzen gabiltzan fasea funtsezkoa da, eta, beharbada, honek azaltzen dau aurretik, abenduan aurreikusten dogun irekiera aurretik, egiten gabiltzan pausuen azalpena, beharbada, honek emoten dau, aurrez egiten ari garen fase hau, hau dalako be barrikuntza bat, erosketa publikoa egiteko moduan barrikuntza bat be bai. Erosketa publiko barrizailleko prozesu bat garatzen gabiliz, hori da EtxeTICen be egiten gabiltzana.

Estamos desarrollando un proceso de compra pública de innovación, que nos debe llevar a elaborar unos pliegos diferentes, para contratar diferente. Lo haremos mediante una consulta preliminar al mercado, una figura que se puede emplear con carácter previo a cualquier procedimiento de compra pública de innovación. Recomendada por diferentes guías de la materia, como la Guía Europea de Compra Pública de Innovación, y que está perfectamente recogido en el ordenamiento jurídico. Y haré unas referencias aquí para que también tengan el encaje del marco jurídico de este proceso de compra pública de innovación que estamos desarrollando.

El artículo 115 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público, que es la que nos tenemos que ceñir para contratar desde la Diputación Foral de Bizkaia, transpone las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23 y 2014/24 de 26 de febrero de 2014. Que dice, y vamos a hablar de esta figura de consulta preliminar del mercado, los órganos de contratación podrán realizar estudios de mercado y dirigir consultas a los operadores económicos que estuvieran activos en el mismo, con la finalidad de preparar correctamente la licitación, e informar a los citados operadores económicos acerca de sus planes, los planes de la entidad contratante, y de los requisitos que exigirán para concurrir al procedimiento.

En virtud de ese precepto legal, al que me he referido, vamos a preguntar a las empresas desde la confidencialidad, por supuesto, sobre las posibles soluciones, la inversión necesaria, los resultados previsibles, los procesos a desarrollar, etcétera, para poder definir la solución que de respuestas al modelo mixto que hemos definido en EtxeTIC en Etxaniz, cuyos resultados sean medibles y que puedan ser, en un futuro, escalable, extensible a otros centros.

Gisa honetako zerbitzu eta teknologiak garatu eta progatu dabezan eragileei galdetu egingo deutsegu, hile honetan zehar, otsailean zehar. Jakin badakigu teknologia barri horreek garatuta dagozana, leku batzuetan progak eginda dagoz; orain zerbitzu publikoan txertatzea gura dogu teknologia horreek eta barrikuntza horreek. Horretarako, kontratazino plegu barriak egingo doguz, konsulta hau egin eta gero. Jasotakoaren haritik, kontratazino oinarri barrituak, zerbitzu barrizaillea, desberdina emoteko.

Dentro del marco normativo actual de contratación y con toda la transparencia, y en el portal referido a la Apoderada Duque, que ha encontrado 3 documentos, exactamente, en la página web de la empresa pública Azpiegiturak pero también en el Portal del

Contratante de Euskadi, recibiremos propuestas que nos ayuden a preparar los pliegos de gestión del centro Etxaniz, con la solución EtxeTIC, solución de presencia y también telemática.

Ese proceso de compra pública de innovación explica por qué hemos dedicado esfuerzos a difundir el proyecto, necesitamos del concurso a lo largo del mes de febrero, de organizaciones, que han testado o cuentan con tecnologías que pueden responder al planteamiento en esta fase de la consulta preliminar del mercado. Para preparar unos pliegos que respondan al servicio mixto que les hemos expuesto, que hasta ahora no habíamos contratado nunca desde la Diputación Foral de Bizkaia.

Tras la presentación del proyecto, el día 21, como bien ha referido la Apoderada Duque, organizamos una jornada más divulgativa de tecnologías para el cuidado y la permanencia en el hogar, que tuvo lugar en el palacio Euskalduna el pasado 23 de enero, con la asistencia de más de 400 personas. Así dimos por iniciado el proceso de consulta preliminar al mercado, que es en definitiva un diálogo técnico con las entidades potencialmente interesadas. El pasado jueves 30 de enero también organizamos una jornada técnica en la que pudieron, las personas que asistieron, 69 personas de 48 organizaciones diferentes, ver el propio centro y además ahondar en aspectos técnicos, detalles del proceso administrativo para la participación en la consulta, y favorecer también las oportunidades de colaboración y alianza entre esas mismas entidades.

Una vez recogidas las aportaciones a lo largo del mes de febrero, cerraremos el proceso denominado Consulta Preliminar del Mercado, que nos debe ayudar a nosotros internamente como Administración Pública a elaborar unos pliegos que esperamos tener listos antes de verano.

Y arrancar, entonces, un proceso al uso de licitación. Haremos la licitación que esperamos culminar en diciembre de este mismo año. Y el servicio estará en funcionamiento durante 18 meses. Hemos estimado 1 millón de euros de coste del servicio para 18 meses, que será el periodo de prueba inicial o de puesta en marcha inicial que estamos previendo.

Horreexek dira EtxeTIC egitasmoaren nondik norakoak. Egia esanda, esperantza daukagu emaitza positiboak izatea otsaileko kontsulta honek, eta baita bere ostean egingo ditugun plegu eta prozesu osoak be. Bizkaiko eguneko zentroen belaunaldi barri bati hasiera emon gura geunskio, eguneko zentroen belaunaldi barri honek hurrengo hiru ezaugarriak izatea gura geunke: teknologiak zerbitzuen baitan barnebiltzea, gizarte-zerbitzuen baitan teknologiak barnebiltzea, hurbileko zentroak izatea, hurbileko arreta emotea, eta etxean mantentzeko tresna izatea, zaintza partekatua.

Lan handia dago egitasmo honen atzetik, eta, bertatik, gaur batzorde honetatik bertatik eskertu egin gura deusiet Departamentuan buru-belarri lanean dabilzan personei, euren lana eta ekimena, baina baita be beste lau Departamentutako langileei be, beste lau Departamentu be inplikauta dagozalako. Benetan hemendik haiei, aktan jaso daiten, eskerrak.

Decía antes de mi agradecimiento final que EtxeTIC es un proyecto para ensayar una nueva generación de centros de día que incluya las tecnologías como parte intrínseca de los servicios sociales, dentro de los servicios sociales, un servicio de cercanía comunitario, y tercero, un servicio de apoyo a la permanencia en el hogar, en cuidados compartidos, entorno familiar y Administración Pública. De momento, y en esta fase en la que estamos, la compra pública de innovación en la consulta preliminar ha tenido una muy buena respuesta, podemos decir, fueron 400 las personas que acudieron a la jornada divulgativa, y 69 en la jornada técnica. De alguna manera superando las expectativas que teníamos como Departamento, y, por tanto, estamos ilusionados también en el modelo que nos gustaría que

resultara, y también en el proceso que estamos desarrollando, que, por ser nuevo, siempre genera cierta incertidumbre al mismo tiempo que ilusión. Y es en el momento y el tenor en el que estamos.

Dударик барик, Duque anderea, jaso egiten dot eskari hori, Batzar Nagusi honek puntualki informatzeko mezu hori jaso egiten dot, eta dudarik barik arazorik ez daukagu egiteko. Egia da lizitazio prozesu asko garatzen ditugula, eta, batzuetan, hau be horren barruan sartu daitekeen arren, berezia zan naurrian hemen be argibideak emoteko aukerea eduki dot, eta hurrengoetan be horrela bideratzeko nire konpromisoa daukazu, eskerrik asko.

La Sra. **PRESIDENTA / BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, diputadu jauna. Eta taldeen txandari ekiteko, EH Bildu taldeko ordezkaria dan Duque andreagaz hasiko gara. Zeurea da berbea.

La Sra. **DUQUE SANTACOLOMA** andreak: Bai, eskerrik asko. Eskerrik asko, zuri ere Sergio, eman diguzun azalpenarengatik, eta egia da informazio asko jaso dugula gaur goizean eta ia astirik ez dut izan dena irakurtzeko, baina batez ere oinarritu naiz galderak egiteko prentsan agertu den informazioan, horretan oinarritu ditut galderak. Lehenengo eta behin azaldu duzu pixka bat nola izan den kronologia eta proiektuaren aurkezpen publikoa edo urtarrilaren 23an egin zen eta momentu horretan, oker ez baldin banago, merkatuaren ikerketa hori justu hasi zen, orduan, hilabete bateko epea eman zenuten merkatuan ikerketa hori egin ahal izateko, ez dakit zergatik lehenengo zalantza edo galdera. Ez duzue uste, agian, denbora eskasa dela horrelako ikerketa, merkatuan ikerketa bat egiteko? Justu egunean bertan publiko egiten denean eta hortik hilabete batera proposamenak aurkezteko epea bukatzen denean, hori lehenengo zalantza.

Gero ere esatea kritika txiki bat egiteko; urtarrilaren 23an aurkezpen publikoa egin zen, gu ez ginen gonbidatuak izan, urtarrilaren 30ean beste aurkezpen publiko bat egin zen eta gu ere ez ginen gonbidatuak izan, kritika hori indartzeko.

Gero, aipatu duzu, berez, eguneko zentro bat dela, 25 plaza izango dituen, eta beste galdera bat. Gaur egun eguneko zentroak dependentziarako lehenengo mailan dauden pertsonen kasuan, gutxienez, udal eskumena den heinean, ea zer-nolako dependentzia maila izango duten pertsona horiek. Ia hori argitu duzuen.

Gero, esaten da ere egin duzuela azterlan bat eta auzoan bertan daudela, gutxi gorabehera 750 pertsona dependentzia dutenak, eta galdera da gero, esan dizut, ez dut aukerarik izan dena ondo irakurtzeko, baina badirudi familia inguruneko zainketarako prestazio ekonomikoa jasotzen duten familiei edo pertsoneri zuzenduta dagoen zerbitzu bat izango dela, eta galdera da ea bakarrik pertsona horientzako izango den. Izan ere, Fekoorek ere prentsan aditzera eman zuen bere interesa proiektuan, eta gustatuko litzaiekeela ere aniztasun funtzionala duten pertsonentzako proiektu bat izatea edo.

Uler dezakegu, eredu berritzaile bat den heinean, teknologia beraren informazio gehiegi oraindik ez izatea, baina nik ulertu dudanaren arabera, berez, eguneko zentroa izango da, ohiko eguneko zentro bat, betiko zerbitzuekin eta gero, monitorizatuta egongo diren 600 pertsona-edo egongo dira. Eta esaten da ere 600 pertsona horiek aukera izango dutela eguneko zentro hori erreferentzia moduan izateko; orduan galdera da, nola koordinatuko dituzue bi funtzio horiek, eguneko zentro ohiko bat eta eredu berri hori? Nola uztartuko diren figura berriak edo kasuen, hitz egiten genuen ere, zaintzaileen estatutuan jasota dagoen kasua koordinatzailearen figura horretan oinarrituko zareten.

Eta beste zalantza bat ere, klaro, ea espazio soziosanitarioa imajinatzen dut ere aztertu duzuela, izan ere, monitorizatuta egongo diren pertsona hauek, imajinatzen dut egongo direla osasunaren araberako informazioaren bilketa bat, edo horrelako zerbait. Hortik ere zalantza batzuk.

Bagenituen epeen zalantza batzuk, baina uste dut argitu dituzula, eta beste galdera bat. Aipatzen da ere merkatuan egingo duzuen ikerketa hori; galdera da ea hemengo merkatuan egingo den ikerketa hori edo kanpoko beste merkatuetan ikertzen ari zareten. Eskerrik asko.

La Sra. **PRESIDENTA / BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Duque andrea. Taldeen txandagaz jarraitzeko, Andrade jauna, zurea da hitza.

El Sr. **ANDRADE AURRECOECHEA** jaunak: Gracias, señora Presidenta, gracias, señor Diputado, por sus explicaciones. La verdad que el proyecto ilusiona, las ideas son buenas y la presentación que se hace del proyecto parece interesante, combinarán las tecnologías con el cuidado de los mayores, siempre es positivo. Pero yo tengo que aprovechar este momento para hacer una crítica, porque a mi entender y, con todo el respeto, de la inauguración de un centro de día en Bilbao para 25 plazas, lo cual es algo escasillo, usted hizo una rueda de prensa y la Diputación hizo con el Diputado General una rueda de prensa en la que parecía que todo lo que se ve en los comunicados de prensa de ese día, que se ponía en marcha un servicio nuevo.

Y cuesta, cuesta, cuesta, cuesta muchísimo leer con atención la nota de prensa para encontrar lo que hoy estaba diciendo usted aquí, que esto es una utopía, que ustedes han abierto un proceso, y que esto va a entrar en vigor, si Dios quiere, en enero del año que viene. O sea, ustedes largaron una rueda de prensa y unos comunicados, y una inauguración de un centro de día "escasillo" para vender un programa que, igual, entra en vigor el año que viene, en el 2021.

Yo creo que eso ha sido, no sé, usted hoy intentó justificarlo diciendo un esfuerzo por difundir el proyecto, yo creo que para contactar con la gente que se dedica a esto no hace falta dar una rueda de prensa con todos los medios, porque es que todos los titulares que ustedes daban eran que el proyecto se iniciaba ya. Vale, pues muy bien, vamos a intentar ver si hay tecnología que analice la orina de la gente que va al baño, que cuente las veces que abre la nevera, muy bonito, pero es que esto va a entrar en vigor, si Dios quiere, en enero del año que viene. Y estamos conversando hoy, en enero de 2020 para una cosa del 2021. Y lo único que hay adjudicado es un contrato de consultoría de 14.000 € Para una empresa que será la que está haciendo los pliegos como ha comentado usted. Yo, vamos, la idea me parece brillante, como digo, si se puede llevar a cabo, pero la fantasía que ustedes han montado en los medios de comunicación para parecer que esto está en vigor desde hoy, me parece, pues criticable. Y por eso se lo quiero decir hoy, gracias.

La Sra. **PRESIDENTA / BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Andrade jauna. Podemos taldeetik, Fernández jauna, zeurea da hitza.

El Sr. **FERNÁNDEZ MEDRANO** jaunak: Eskerrik asko. Bueno, muchas gracias por las explicaciones dadas, es verdad que hay que hacer una consideración previa, que ya la ha hecho la compañera de Bildu, es que consideramos que en el orden en el que ha

sucedido esto, el andar respondiendo a toque de petición de comparecencia para conocer, en concreto, uno de los elementos clave del plan de mandato del Gobierno Foral, creemos que no es el orden adecuado de las cosas, también nos hubiese gustado ir los dos actos, al de divulgación y al más técnico, pero también consideramos que no es la manera de hacer las cosas. En política el continente es tan importante como el contenido, y las formas y los procedimientos son una cuestión totalmente política. Creemos que en vez de atender a criterios de la sociedad del espectáculo habría que haber presentado a los otros representantes de la sociedad, que aquí estamos, este programa. En cualquier caso esto no es un reproche personal, es algo que creo que debemos de tomar en cuenta de ahora en adelante.

Bien, teniendo en cuenta lo que hemos podido leer o de lo que hemos podido trabajar sobre todo de los recortes de prensa, nos surgió una duda previa a plantear nuestras consideraciones etcétera, que es algo de lo que no se ha hablado demasiado aquí pero en los artículos periodísticos sí estaba presente, y es que esta iniciativa tiene dos patas, la de mejorar las condiciones de vida de las personas dependientes y de sus cuidadores, y, por otro lado, la cuestión de generar actividad económica o la llamada economía plateada. No sabíamos bien cómo se engarzaban esos dos objetivos, en el sentido que la lógica de los cuidados y la lógica economicista no siempre casan, o no se pueden explicar la una por la otra. En ese sentido queríamos saber si el objetivo era el de mejorar la vida de las personas dependientes y los cuidadores, si el objetivo era generar actividad económica, si eran los dos el objetivo, o el uno por el otro, o si esto igual nos parece demasiado ambicioso.

Nos habían llegado ciertas preguntas sobre a qué o cómo se iba a invertir ese presupuesto que se había presupuestado, entiendo que todavía es pronto para decirlo, pero como se iba a invertir, en qué diferentes cosas. Ya se ha planteado ahora la cuestión de la consulta preliminar de mercado, etcétera.

Sí se había hecho un cálculo del coste anual del servicio, cuánto podría costar, entiendo que es pronto también, pero nosotros lo preguntamos.

Y si, dejando de lado la cuestión económica y, planteando ciertas dudas técnicas, entiendo que igual también es prematuro preguntar por cuestiones técnicas del proyecto pero de igual manera que se han adelantado algunos detalles a la prensa podríamos preguntar, entendemos que se hablaba de monitorizar el agua de los inodoros, el consumo eléctrico, ¿qué otros indicadores se plantea tener en cuenta y con respecto al control, la distancia de qué condiciones o qué cuestiones relativas a las personas dependientes, qué es lo que se aspira a monitorizar? Siempre con esos tres objetivos, que entiendo que eran, el de diferir la residencialización, disminuir la medicación y retrasar la hospitalización. Que son los que han aparecido en todos los recortes de prensa. Claro, esto sí es verdad que nos lleva de nuevo a nuestras reservas iniciales. En el sentido de que, bueno, estamos tratando de un proceso que nos afecta a todos por igual, que es totalmente irreversible y es la cuestión del envejecimiento. Entonces, la frase clave, que extrajimos de la presentación era que los cuidados pasaban necesariamente por la prevención, la tecnología y el hogar. Esa creo que fue frase suya. Y aquí entendemos que la opción o la apuesta por el hogar tiene que ver con esa opción preferencial de la gente en dependencia, que prefiere estar en el núcleo familiar, pero esperamos que sea respuesta a esa petición, y no a descuidar o seguir dejando adelgazar ese otro hogar, que es el hogar civil que son la Diputación, las instituciones comunes, y sus responsabilidades socio-sanitarias para con la gente que vive en Bizkaia, y que ya en otras situaciones hemos considerado que igual andaban faltos de personal y de condiciones materiales. Me explico, en la anterior Comisión a otro respecto, no estábamos de acuerdo en que más plantilla revertía en una mejora de los servicios ofrecidos y a la vez en una mejora de las personas usuarias. Ahora aspiramos a que la prevención evite el acceso a esos servicios sanitarios, o lo retrase lo máximo posible, y cambiamos el peso al hogar privado. Yo no sé si cambiar el problema de sitio va a conseguir solucionarlo. Esa es una reflexión que hacíamos nosotros, en cualquier caso, el



trabajo de las personas cuidadoras y los servicios socio-sanitarios ofertados por la Diputación y diferentes instancias, se pueden retrasar, pero no se pueden sustituir, eso es algo que tenemos que tener siempre presente, y esto, pues, cuando no sabemos si lo que prima es el criterio economicista o el criterio de cuidados, pues, nos crea ciertas dudas. Perdón por el recorrido, pero yo creo que es necesario hacer una reflexión sobre él.

Respecto a la cuestión de cómo se pretende hacer negocio, a la economía plateada con respecto a los dispositivos tecnológicos que se vayan a utilizar, me gustaría o nos gustaría conocer alguna aclaración más.

Y respecto a ese personal cuidador, que parece que se va a privilegiar el que se haga en el hogar familiar, me interesaría saber, y esto también está extraído de las noticias, cómo se va a intentar controlar la sobrecarga de trabajo del personal cuidador. Porque eso sí que es un indicador que nos podría resultar de gran utilidad a todo el mundo, y que consideramos muy interesante.

Por último, punto, se hablaba, prácticamente entiendo que igual esto es una licencia periodística, de que una vez acabado este proceso, ya se iba a pasar a extenderlo a otros Centros de Días, quizás es un exceso, pero sí nos interesaría saber cómo se va llevar el análisis posterior a la prueba piloto, si va a ser público, y participado por las partes interesadas en la cuestión, así como con los grupos políticos. Creo que eso es todo.

La Sra. **PRESIDENTA / BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Fernández jauna. Eta talde Sozialistatik, Otermin jauna, zurea da berbea.

El Sr. **OTERMIN ERASO** jaunak: Muchas gracias, señora Presidenta. Buenos días a todos, bienvenido el señor Diputado y a los directores del Departamento que le acompañan y a quienes nos están escuchando en estos momentos. Agradecer la información que se nos da y sobre todo una reflexión un poco amplia, de por qué doy este agradecimiento. Primero porque se nos ha reconocido que en Bizkaia hay del entorno de 40.000 personas con un reconocimiento de dependencia, de las cuales 21.000, a su vez, han pedido cuidados en el entorno familiar. Para todos es evidente que la dependencia no va a menos, sino que aumenta, con lo cual va a llegar un momento en el que los grados de dependencia 2 y 3, que son de competencia foral, van a ser más abundantes que los de nivel 1, que son los de competencia foral.

Que haya una reflexión, una apuesta por un nuevo modo de hacer significa que los Servicios Sociales están vivos, que nos estamos dando cuenta, también la clase política nos tenemos que dar cuenta, de que no es ya un tema tanto de recursos económicos limitados, sino que las demandas de las personas van cambiando con el tiempo, las personas que están en un proceso de dependencia, y algunos de nosotros llegaremos a esa fase de dependencia, no son los mismos que entraron en la fase de dependencia de hace años, esto ha cambiado. No reconocer que la tecnología tiene algo que aportar, o mucho que aportar, y seguir con un mismo esquema de asistencia como el actual, sería contraproducente en cuanto a la política de cuidados que queremos desarrollar en Bizkaia.

Que se tarde un año en poner en marcha este proyecto, precisamente, viene para dar respuesta a muchas de las preguntas que aquí se han formulado, todas ellas muy interesantes, porque hay muchísimos matices que hay que abordar, y que hay que entender. Y, desde luego, para muchos de ellos hoy puede haber aproximaciones de reflexión, pero no certeza en cuanto a la información, porque hay que testarla, hay que medirla, y en este campo las entidades del tercer sector tienen un plus de agilidad, porque están en un mercado competitivo y ellos están una mejora constante.

Esta mejora la podemos valorar de dos formas, el aspecto económico, como que es negocio, o el aspecto como que es una apuesta por dar mayor calidad de vida a las personas en grado de dependencia cada vez más severa. Y yo creo que la apuesta de la Diputación, y en ese sentido nosotros como Partido Socialista apoyamos la iniciativa, va en este sentido. No se trata tanto de recortar o delimitar prestaciones por la situación económica, cuánto por dar la mayor calidad de vida posible con los recursos que cada año cambian, porque estamos avanzando, para favorecer esa calidad de vida de todas las personas.

No me parece a mí, y ya desde mi aspecto personal, desde mi consideración ética, que lo mejor sea siempre hacer que cuando un familiar está en una fase de deterioro total, vaya a un centro hospitalario, a un centro residencial y quede ahí apartado, sino que, en consciencia, las personas con dependencia, dicen quiero seguir en la familia, pero necesito recursos que hoy no tengo. La apuesta de la Diputación es una apuesta valiente, que tarden un año, que tarden más tiempo, fabuloso, siempre y cuando la respuesta y el instrumento que se articula, sea el adecuado para atender esta problemática, y, sobre todo, yo hoy me siento contento porque Diputación decide dar un paso más adelante en el abordaje de esta realidad. Por cierto, de ninguna otra región de España se sabe que se esté haciendo.

Por tanto, adelante, sabremos los datos cuando estén, y me imagino que cuantas preguntas se han hecho aquí serán preguntas que habrá que trasladar para la investigación, y no solamente éstas, sino muchas otras que hayan venido de esta exploración, de este testeo ante las 400 personas que se han consultado y las más de 69 organizaciones que se ha hecho un ejercicio de consulta. Por lo demás, muchas gracias por la información.

La Sra. **PRESIDENTA / BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Otermin jauna. Eta Euzko Abertzaleak taldetik Lamborena jauna, zurea da hitza.

El Sr. **LAMBORENA BARRERAS** jaunak: Bai, presidente andrea, Diputadu jauna, eta zure taldeko kideok, batzarkideok, egun on eta mila esker. Euzko Abertzaleak taldearen izenean, eskerrak eman nahi dizkiogu ekimen berri eta berritzaile hau abian ipintzeko ahaleginak egin dituzuen eta egingo dituzuen guztioi.

Conociéndose como se conoce el incremento de la necesidad de cuidados de larga duración derivados de la longevidad, y conociéndose, igualmente, el hecho de que estos cuidados se produzcan mayormente en el hogar, consideramos un acierto la intención del Departamento de Acción Social de adecuar su respuesta a estas necesidades. Entendemos que EtxeTIC da un paso adelante aunando el apoyo desde la cercanía, los cuidados profesionales y las tecnologías. No podemos más que desear que esta pionera iniciativa resulte exitosa en esta primera fase piloto a realizar en el centro Etxaniz, y sirva de guía para seguir creando los centros y servicios del futuro.

Arrakastatsua izango delakoan eta etorkizuneko zentro eta zerbitzuak eraikitzen lagunduko duelakoan, zortetik onena opa diogu EtxeTIC ekimenari. Mila esker.

La Sra. **PRESIDENTA / BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Lamborena jauna. Eta taldeetako galderei erantzuteko txanda daukazu, Diputadu jauna.

El Sr. **MURILLO CORZO** jaunak: Bai. Lehenengo eta bat, eskerrak emon nahi dodaz jaso dodazan galderengaitik, eta ulertzen dot baita be prozesu berezia zabaldu dogula Etxanizeko eguneko zentroan, berezia esan nahi dot desbardina, ohikoa ez dana, guretzat be horrela da. Eta informazino asko dagoala-eta prozesuaren konplexutasunak azalpen gehiago.

Nik bai, eta Duque andereak aipatu dauenaren haritik, hor atari publikoetan zintzilikatuta dagozan dokumentuak erraztuko deusueguz, botako deusuegu loturaz batzarkideei be eduki daizuezan. Argibide asko dagoalako. Ni oraintxe saiaturko naz argibide batzuk be emoten, eta neurri baten ulergarriago egiten baita be prozesua, eta nik uste dot datei jagokenean eta guztiz argitzearren, edo saiatzearren Duque andereak galdetu daustanaren haritik prozesua hilabetekoa izatea laburra edo luzea dan, hor aholkularitza bat aitatu dau daukaguna, barrikuntzako erosketa publikoan aditua dan aholkularitza bat daukagu, horrek aholkatu deusku hilabete nahikoa dala eragileekin, teknologia honeek daukazan eragileekin harreman bat izateko, eta hilabete horren ostean txosten bat egongo da, eta horrekin be Fernández jaunari erantzuten saiatzen naz, prozesu honek, lehenengo hile honetako urtarrilaren 23tik, egun horretan zintzilikatu ziran dokumentuak, eta otsailaren 28ra arte zabalik egongo dan prozesuan, Consulta Preliminar al Mercado dalakoa edo eragileekin ze teknologia daukien, ez zer asmatu gura daben, edo zer testatuta daukien, eta zer emoitza emon daben, horren barri emongo deuskue hor dagoen prozeduraren bidez, ia-ia erosketa publiko bateko prozesuaren bidez, baina informazioa emongo deuskue, euren proposamen, txosten, dokumentu, ebidentzia, patente, lizentzia, horreek danak, horreen bidez jakinarazoko deuskue, eta horren ostean txosten bat argitaratuko da. Prozesuak horrela eskatzen dau, eta aitatu dodan araudiak horrela eskatzen dau, eta horren ostean, otsailaren ostean, txosten bat argitaratuko da, konsulta horren, prozesu horrek izan dauzen emoitzen bsrii edo konklusinoak edo ondorioak argitaratu egingo dira. Hori izango da konsulta, eragileekin konsulta-prozesua.

Horren ostean eta informazio hori jasota, Aldundiak pleguak sortuko dauz. Prozesu horretan eta... gonbidapena batzarkideren bat, bertako batzorde honetako batzarkideren bat be jardunaldian ikusi eta egoteko aukera egon zan arren, gonbidapena hurrengoetarako luzatzeko ohar hori be jaso egiten dogu. Ez dago ezelako arazorik zentzu horretan.

Azaltzearren baita be zer profil egongo dan, eta Duque andereak horren gainean galdetu egiten deust, eta nik be argibide batzuk emon gura neukez arlo horretan. Guk eguneko zentroan eskuduntza daukagu, bigarren eta hirugarren menpekotasun maila daukien personak artatzeko eskuduntza daukagu, baita be lehenengo graduan, lehen bigarren maila zana, hau da, "grado uno nivel dos" lehenengoak ziranak be gizarte zerbitzuen arabera gure eskuduntzak dira, eguneko zentroan artatzeko, eta horreek be artatuko doguz. Orduan, ohiko eguneko zentroan, artatuko doguz lehenengo gradua bigarren maila, eta bigarren gradua eta hirugarren graduko menpekotasun maila aintzatetsita daukien personak, menpekotasuna daukien personak artatuko doguz ohiko eguneko zentro zerbitzuan. Eta bestean, beste zerbitzu horretan, urrutiko edo puntualki zentrorra hurbilduko diranen arreta zerbitzu horretan, etxe barruko zaintzen dirulaguntza jasoten daben personak artatuko ditugu, danak, eta hori da, lehenengo gradutik hirugarren gradura arte, guztiak. Eta horreek dira inguruko esparruan hori zehatz-mehatz dakigu guk non bizi diran, etxe barruko zaintzak jasoten dabezan personak non bizi diran, eta zer gradu daukien eta zenbat diran, guk zehatz-mehatz dakigu, horregaitik esan genduan 751 dirala, zehatz-mehatz 751 dirala, zerala abenduaren 31n, eta horreek danak 10 minutuko oinezko ingurumarian bizi dirala, eta horreek dira hasiera baten erabiltzaile edo onuradun potentzialak, zerbitzu horretan, urrutiko arretako zerbitzu horretan; beraz, horixe da profila. Etxe barruko zaintzetan ez dagoz bakarrik 60 urtetik gorako personak, etxe barruko zaintzen barruan, 751 horreen barruan badagoz batzuk 60 urtetik beherakoak diranak, eta Fekoorrek, eta astelehen arratsaldean beste arazo batzuegaitik aukera euki neban euren arduradunekin batzar bat eukiteko, trasladatzen deuskuna da begi onez ikusten dauela egitasmoa, eurek lantzen ari diran eta eurek gurekin bultzatu gurako leukien zerbitzuen erdua bere badala, eta gustatuko litxakiela mota horretako eguneko zentroak be aniztasun funtzionala daukien personentzako be zabaltzea. Nik uste dot progak edo pilotuak egin behar dirala, eta hauxe guk jakinarazo geuntsena, entsegua edo proga edo pilotua egin, egin behar da esparru mugatu baten, eta gero, zabaltzeko, ondorioak positiboak badira, zabaltzeko asmotan.

Beraz, bi funtzino, eta horren haritik Duque andereak galdera bat egiten deust, bi funtzino zelan uztartuko ditugun. Beno, galdera, hile honetan gertatzen ari dan galdera ez da bakarrik galdera, zein teknologia dagoan. Baizik eta hiru barrikuntza mota barnebiltzen ditu konsulta honek, konsulta honetan zein barrikuntza teknologiko jaso beharko gendukeen gure pleguetan, baina zein antolaketako barrikuntza jaso beharko gendukeen eta hor egon daiteke zaintzaile profil berriak, antolaketa modu desberdin bat, eguneko zentroaren antolaketa... beno, bada, antolakuntza, barrikuntza hori be jasoten gabilz, edo jaso gura geunke, hemendik eta otsailaren amaierara arte, pleguetan be horren ñabardurak, eskakizunen bat jarteko. Eta hirugarren barrikuntza bat be badago, barrikuntza soziala, eta horrekin Fernández jaunak be galdetzen deustan hirugarren gai bati be erantzuteko saiakera egingo dot. Hau da, barrikuntza sozial horretan be zaintzaileen gainkarga edo kargaren neurketa be eskatu egiten dogu, dokumentu horretan eskatzen deutsegu proposamenetan, besteak beste, barrikuntza sozial horretan be orain arte gure... batzuetan esku hartzeko gaitasunik ez daukagun aldagai edo bariabile baten gaineko gainbegiratzea be egiteko aukera eukitea gura geunke prozesu-proiektu honekin be bai. Hau da, zaintzaileen gainkarga edo karga. Karga maila, hori be neurtzeko eskatzen deutsegu proposamenetan; beraz, neurri baten, neurri batean, barrikuntza teknologikoa jasoten dau prozesu honek, antolakuntzako barrikuntza eta baita be barrikuntza soziala edo gizarte barrikuntza. Eta dudarik barik, datuek be garrantzia eukiko dabe. Horretan guztian urrutiko edo zentrotik eta etxearen artean informazino fluxu batzuk gertatu beharko dira, eta informazinoan oinarritutako esku-hartze bat gertatzea gura dogu, eta bai, horretan dudarik barik osasun mailako datuak eta gizarte arreta mailako datuak garrantzizkoak dira. Baina garrantzizkoak dira proiektu honetan, garrantzizkoak dira menpekotasunen balorazinoa egiteko orduan, jaso egiten ditugulako osasun datuak be bai, eta gizarte datuak be bai, eta neurri baten, kasu honetan beste fase baten, modu intentsiboagoan be egingo dogu, erabiliko doguz datuak, batzuk eta besteak, gizarte arlokoak eta osasun arlokoak, egoitzetan gaur egun gertatzen dan bezala, historia klinikora edo osasun historiara sarbidea daukiela egoitzetako mediku eta erizainek momentu honetan, Bizkaiko egoitzetan sarrera daukien bezala, pauso horreek be eguneko zentroetan eta arreta mota hau emoteko hori be erabili gura geunke, eta datu horreek oso garrantzitsuak izango diralakoan gagoz.

Andrade jaunari eta bueno, también agradecer la intervención del señor Andrade. Yo la verdad es que no sé de qué otra manera podríamos llegar a licitar, adjudicar este centro de la forma que pretendemos, y si no cuestionamos que queremos dar un paso adelante con una atención de centro de día más una atención remota en el proyecto EtxeTIC, no sé de qué otra forma mejor, estoy dispuesto y siempre lo digo a tomar nota y a poder mejorar el proceso, pero necesitamos esos tiempos para hacer una consulta preliminar al mercado. Regulada mediante la directiva y mediante la ley de contratos del sector público, para poder recoger las aportaciones del sector, incorporarlas a unos pliegos, podemos hacerlos más o menos rápido, pero necesitamos un tiempo, 2 meses.

Sacar el proceso de licitación con la publicidad debida y poder adjudicarlo para diciembre, más rápido no podemos hacerlo, pero teníamos que decirle al sector que queríamos tener un diálogo con ellos, en algún momento, 8 meses o 10 meses antes de la adjudicación final. Esa es la razón por la que arrancamos el proceso en enero y culmina, si es que culminar es adjudicar el contrato en diciembre. Aunque para nosotros la culminación es cuando acabe el piloto dentro de los 18 meses posteriores y podamos evaluarlo. Esa será la culminación del proyecto EtxeTIC que podremos evaluar. Es la forma que hemos articulado y en la que creemos que damos un paso adelante, que tiene todas las garantías, toda la transparencia y cumplimiento del marco legal, y da un paso adelante en los servicios sociales que hoy tenemos en el territorio histórico de Bizkaia.

El señor apoderado Fernández del grupo Elkarrekin Bizkaia me preguntaba sobre la forma de cálculo de la consignación presupuestaria. Decía yo que hemos estimado en 1 millón de euros, pero no hemos sacado ningún contrato con consignación presupuestaria hoy.

La consulta preliminar al mercado no hay contraprestación económica, los agentes que van a interactuar, haciendo sus aportaciones. Pero el cálculo y, tampoco tengo ninguna dificultad cuando decimos que hemos estimado en 1 millón de euros lo que hemos hecho, es decir, bueno 25 plazas, 18 meses en un centro de día, el equivalente costaría aproximadamente algo menos de medio millón de euros, 463.000€ exactamente.

Decimos, bueno, vamos a estimar que tiene que haber un equipo tan grande como el que hay para 25 plazas, haciendo la atención puntual remota de personas que potencialmente pueden acercarse al centro y hay que supervisar en el hogar. Y lo dimensionamos en la misma dimensión, pero con todas las incógnitas y con todas las reservas debidas de un proceso de compra pública innovadora en la que los pliegos no están elaborados así, y los elaboraremos posteriormente, a partir del mes de marzo, en base a lo que los agentes, los operadores, nos trasladen. Pero no tengo ningún problema en decirle como es nuestra estimación de 1 millón de euros. Lo digo con toda la transparencia, es una estimación, simplemente, para decir que tenemos esa consignación presupuestaria para poder destinarla a un proyecto como éste durante 18 meses.

En lo que corresponde a la parte de hogar, tecnología y prevención. Sí creo que son 3 palabras clave para añadirle al modelo de atención a las personas en situación de dependencia voy a decir de Bizkaia, pero creo que al modelo de atención a las personas en situación de dependencia en general. Pero lo del hogar no es por una opción nuestra, sino que ha sido por una elección también de las personas, pero que pasaba antes de la ley de dependencia, antes del año 2007, que había una parte de los cuidados que se producían en el hogar, después de la Ley de Dependencia, después de la ley de Servicios Sociales, y sigue sucediendo hoy con prestaciones y servicios perfectamente consolidados desde hace algunos años en Bizkaia especialmente.

Creemos y hoy también les he incorporado un concepto nuevo en mi intervención, creemos en los cuidados compartidos, en que la responsabilidad de los cuidados no puede, y lo decía en Gernika hace una o dos semanas, les decía, no creemos que es justo que cargar toda la responsabilidad de los cuidados sobre la persona familiar, sino que debe tener unos apoyos profesionales y desde las instituciones y el resto de la sociedad tiene que reconocer esos cuidados. Por tanto, EtxeTIC también es un paso en el modelo de cuidados compartidos que queremos promover. Cuidados compartidos en donde la responsabilidad puede estar compartida entre el entorno informal y el entorno formal, entre las instituciones y la familia, entre los cuidados profesionales y los cuidados informales. Ese es un camino que estamos queriendo explorar y en el que queremos avanzar.

Y me preguntaba sobre la extensión, decía que iba a haber un informe, después del proceso de consulta preliminar al mercado, y después de esa consulta preliminar al mercado, pues con ese informe que será también publicó, por tanto, insisto en que está establecido este proceso, que no nos hemos inventado nosotros, y que tiene todas las garantías de publicidad y transparencia que la normativa exige.

Y al hilo de las intervenciones del señor Otermin y del señor Lamborena, me gustaría subrayar cuatro conceptos que tiene el proyecto EtxeTIC y que no son inventados por este equipo de este Departamento ni esta Diputación, sino que son cuatro principios que están en el presente escritos en la ley de Servicios Sociales, en los valores y los principios de la ley de Servicios Sociales de Euskadi, y también creemos que tienen que estar en el futuro de los Servicios Sociales de competencia Foral, de responsabilidad Foral, que son una atención comunitaria de cercanía, un enfoque de prevención, un enfoque de permanencia en el domicilio en tanto en cuanto sea posible, por tanto hogar. Y en el presente y en el futuro las tecnologías tienen que jugar un papel, no las tecnologías por las tecnologías, sino las tecnologías dentro de los Servicios Sociales. Son principios que están en la ley de Servicios Sociales y que a veces en los servicios de competencia Foral los cuatro, resultan, pues a veces complicados de aplicar.

Pero que estamos intentando aplicar en materializaciones concretas como ésta del centro de día de EtxeTIC.

Y creo que ese es el camino, el que hemos emprendido, en el que me gustaría y considero que podemos construir un consenso sobre los principios importante, en estas Juntas Generales también, y también con las debidas cautelas sobre el proceso que hemos arrancado, que es firme, que es decidido, para ensayar nuevas fórmulas para un nuevo contexto, (...) demográfico, que nos llama a unos cuidados de larga duración mucho más importantes que los que podríamos tener hace 20 años y nos exige nuevas respuestas. En eso estamos desde el Gobierno Foral y creo que con eso doy por respondidas, y si no estaré encantado de recibir las repreguntas por escrito para poder responderles. Eskerrik asko.

3.- Examen, debate y votación, en su caso, del/de los escrito/s:

**Iniciativa Originaria:** Pregunta oral en comisión ([R.E.11/E/2019/0002335](#))

**Autor:** Urkaregi Etxepare, Arantza (EHB)

**Asunto:** Compra de la residencia y centro de día de personas mayores Otxartaga.

**Documento Principal:** Iniciativa originaria([R.E.11/E/2019/0002335](#))

**Boletines:** [Admisión a trámite](#) (12A)

**Expediente:** ([11/B/24/0000550](#))

3.- Hurrengo idatzia(k) aztertu, eztabaidatu eta bozkatzeara:

**Jatorrizko ekimena:** Ahozko erantzun-eskea Batzordean ([11/E/2019/0002335SE](#))

**Egilea:** Urkaregi Etxepare, Arantza (EHB)

**Gaia:** Otxartaga adinekoentzako egoitzaren eta eguneko zentroaren erosketak

**Dokumentu Nagusia:** Jatorrizko ekimena ([11/E/2019/0002335SE](#))

**Aldizkariak:** [Izapidetzeko onartzea](#) (12A)

**Espedientea:** ([11/B/24/0000550](#))

La Sra. **PRESIDENTA / BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, diputadu jauna. Gai-zerrendako hurrengo puntuari ekingo deusagu, hirugarrenari, hain zuzen ere. EH Bilduk egiten dauen ahozko galdera bat da, Otxartaga adinekoentzako egoitzaren eta eguneko zentroaren erosketari buruzkoa. Urkaregi andrea, zurea da hitza, galdera egin deizun.

La Sra. **URKAREGI ETXEPARE** andreak: Bai, egun on guztioi. Pasa den azaroan jakin izan genuen Adriano Care inbertsio funtsak adinekoentzako Bizkaiko lau egoitza erosi zituela, eta horien artean bat da Otxartaga. Otxartaga berez Azpiegiturak Foru enpresaren sarean dago, eta orain arte kudeatzailea zen PARQUE COMERCIAL GORBEIA, S.A. Orduan, erosi dutela esaten denean gure galdera da, horrek zer suposatzen du, Otxartaga egoitzaren erosketak funtsa horrek erosi diola Aldundiari edo erosi diola kudeatzaileari?

La Sra. **PRESIDENTA / BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Urkaregi andrea. Erantzuteko, Murillo jauna, zurea da hitza.

El Sr. **MURILLO CORZO** jaunak: Bai, batzordeburu andrea, batzarkideok eta Urkaregi andreak ondo galdetzen dauenez, Ortuellan dagoen Otxartaga egoitza eta eguneko zentroa jabetzaren balizko aldaketaz galdetzen dau, eta erantzuten saiatuko naz.

Egoitza eta eguneko zentroa gaur, iaz eta 2007tik Bizkaiko Foru Aldundiaren eskuetan dago, jarraitzen dau, jabegopean, gure jabegopean. Hain zuzen be, Azpiegiturak baltzu publikoaren jabegopekoa da % 100ean egoitza hori eta eguneko zentro hori. Bestalde, eta hori bai, kudeaketa 2007az geroztik lehiaketa publikoan esleituta dago, eta kudeaketa horren jabea dan enpresa ez da aldatu, baina horren akziodun bihurtu da aitatzen dan

funts hori. Hori da gertatu dan aldaketa juridikoa. Agerkarietan agertutakoaz hori da erregistro publikoan, gaur egun, jasoten dana Gizarte Zerbitzuen erregistroan, Aldundiak kudeatzen dauena, eta hori beharko leuke izan eta da iturri fidagarri, eguneratu eta gardena, honi buruz be ezagutzeko.

La Sra. **PRESIDENTA / BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Murillo jauna. Urkaregi andrea, zurea da hitza.

La Sra. **URKAREGI ETXEPARE** andreak: Bai. Eskerrik asko emandako informazioengatik, ze, egia esanda, hori, eskura dagoen informazioan hori ez dago, baina horren harira, guk uste dugu larria dela Foru titularitatea duen egoitza baten kudeaketa uztea empresa baten eskuetan, akziodun handiena inbertsio funtsa bat denean.

Decía que nos parece muy grave que una residencia de titularidad pública, es decir de responsabilidad total de la Diputación Foral de Bizkaia, este gestionada por una empresa cuyo accionariado es un fondo de inversión. Y es grave porque el objetivo del fondo de inversión es muy claro, hacer negocio a costa de las personas mayores, y no lo digo yo, lo dice el fondo. El fondo Adriano Care es una SOCIMI y dice que su objetivo es crear una cartera inmobiliaria de activos relacionados con el sector de la tercera edad, con el propósito de maximizar los retornos de los accionistas a través de una gestión activa del patrimonio adquirido. Luego dice que el objetivo de la sociedad es generar rentabilidad mediante el aprovechamiento de las oportunidades de inversión que pudieran surgir en el mercado inmobiliario español. Es decir, rentabilidad, quiere decir que si el dinero que reciben de la Diputación Foral de Bizkaia lo van a utilizar para su negocio a costa de una peor calidad de los servicios. Entonces creemos que esto no es una cosa que se diga, bueno ha cambiado la titularidad y no pasa nada. Pasa mucho, ¿para la Diputación de Bizkaia no pasa nada? Pues nos parece gravísimo, nos parece gravísimo, porque los fondos han venido para quedarse, con esa intención lo están haciendo, y desde luego, espero que esto no sea el primer paso o la primera parte de lo que hemos hablado antes de EtxeTIC, de lo que la Diputación entiende por economía plateada.

La Sra. **PRESIDENTA / BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Urkaregi andrea. Erantzuteko txanda, Murillo jauna.

El Sr. **MURILLO CORZO** jaunak: Bai eta argitzearren. La residencia y el centro de día Otxartaga siguen siendo propiedad de la empresa pública 100% de la Diputación Foral de Bizkaia , Azpiegiturak, uno. Dos, el gestor es el mismo desde el año 2007. Que ganó un concurso público, es el mismo. Y la Diputación Foral de Bizkaia va a seguir haciendo los mismos niveles de control, inspección y seguimiento del servicio hoy, ayer y desde el 2007, si quiere, más exigentes a partir de septiembre del 2021 con el nuevo decreto de centros, que se le aplicará a la residencia de Otxartaga, sin ninguna duda, también.

A partir de ahí, he dicho qué habrá cambiado el accionariado del Parque Comercial Gorbeia, pero no sé cuál era antes, ahora en los medios de comunicación han dicho eso y a nosotros nos lo han notificado pero por simple cortesía, que ha cambiado el accionariado del Parque Comercial Gorbeia, no ha habido nada más. Esa es la información y nosotros vamos a seguir, y repito, por tanto, también un mensaje de tranquilidad, la inspección se hace sobre residencias municipales, forales, directas de gestión directa del IFAS, sobre residencias con ánimo de lucro, sin ánimo de lucro, sobre todas, sobre las de Azpiegiturak, la inspección se hace igual, se hace supervisión, y se hace un seguimiento desde el Servicio de Centros. Y vamos a

seguir haciéndolo igual que hasta ahora con la residencia de Otxartaga y con el resto de residencias del territorio histórico de Bizkaia.

4.- Examen, debate y votación, en su caso, del/de los escrito/s:

**Iniciativa Originaria:** Pregunta oral en comisión ([R.E.11/E/2019/0002336](#))

**Autor:** Urkaregi Etxepare, Arantza (EHB)

**Asunto:** Residencias de personas mayores compradas por un fondo de inversiones.

**Documento Principal:** Iniciativa originaria([R.E.11/E/2019/0002336](#))

**Boletines:** [Admisión a trámite](#) (13A)

**Expediente:** ([11/B/24/0000551](#))

4.- Hurrengo idatzia(k) aztertu, eztabaidatu eta bozkatzea:

**Jatorrizko ekimena:** Ahozko erantzun-eskea Batzordean ([11/E/2019/0002336SE](#))

**Egilea:** Urkaregi Etxepare, Arantza (EHB)

**Gaia:** Inbertsio funts batek erositako adinekoentzako egoitzak

**Dokumentu Nagusia:** Jatorrizko ekimena ([11/E/2019/0002336SE](#))

**Aldizkariak:** [Izapidetzeko onartzea](#) (13A)

**Espedientea:** ([11/B/24/0000551](#))

La Sra. **PRESIDENTA / BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, diputadu jauna. Gai-zerrendako hurrengo puntura pasatuko gara. Beste ahozko galdera bat da, EH Bildurena oraingo kasuan ere bai. Inbertsio funts batek erositako adinekoentzako egoitzei buruzkoa. Urkaregi andrea, zurea da hitza.

La Sra. **URKAREGI ETXEPARE** andreak: Bai, aurrekoari lotuta dago, baina kasu honetan dira lau, inbertsio funts horrek erositako lau egoitza horietan, bat esan dut, aurrekoa Otxartaga foru-titularitatea duena, eta besteetan daude guztietan ohe kontzertatuak. Eta galdera da Gizarte Ekintza Sailak nola kontrolatuko duen inbertsio funts horren helburua denez ahalik eta etekin handienak lortzea, adinekoei emandako zerbitzuaren kalitatea gutxitzea ondoriozta ez dezan.

La Sra. **PRESIDENTA / BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Urkaregi andrea. Murillo jauna, zurea da hitza.

El Sr. **MURILLO CORZO** jaunak: Bai, aurreko galderaren haritik, eta bestela ezin zitekeelako izan, gauzen kontrolari jagokonean, ikuskaritzari jagokonean, jarraipenari jagokonean akziodunak aldatzen diranean hemen edo bestelako... guretzat ez dira aldatzen, eta zentzu horretan jarraituko dogu Azpiegiturekeko egoitza izan arren edo dalako, irabazi asmorik gabeko egoitza bat balitz be, edo Udal hitzarmendun egoitza bat balitz be, danetan zerbitzuaren gainbegiratze bardina daukagu. Danetan zorrotza, zehatza eta inpartziala. Horren adibiderik behinena da ikuskaritzaren jarduna. Baina zentroetako zerbitzuaren gainbegiratze jarduna be gehitu gura dautsagu, gehitu izan dautsagu, 2016-2019 epealdian be, ikuskapen eta kontrol planagaz, laster barriztatua izango dan ikuskatze eta kontrol plan horrekin. Beraz, egoitza horreek hitzartuta dagozan neurrian, araudiak jasoten dauzan baldintzez gain pleguetako baldintzak bete beharko dabez, eta erabiltzaileen arreta zerbitzuan bre adi egoten gara, egongo gara, ezelako kexarik egongo balitz, emoten dan arretaren haritik.

La Sra. **PRESIDENTA / BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Murillo jauna. Urkaregi andrea, zurea da hitza.



La Sra. **URKAREGI ETXEPARE** andreak: Bueno, nik uste dut ez dela egoera berdina egoitza guztietan, eta lehen aipatu dudan moduan, inbertsio funtsen helburua ahalik eta etekin handiena lortzea denez, nik uste dut Aldundiak ere beste neurri batzuk hartu behar dituela. Gure aldetik gutxienez bi, bata ikuskaritza gehiago egitea eta zehatzago, ematen den zerbitzuaren kalitatea bermatzeko.

Eta bigarrena, uste dugu, Aldundiak posible duela, eta egin behar duela, ematen duen diru publikoaren kontrola, eta kontrol hori nola egin daiteke? Bada, muga bat jarri behar dela enpresek lortu dezaketen etekinei, hori egin da beste erakunde batzuetan eta posiblea da.

Decía que no se puede seguir como si no pasase nada, lo mismo que planteaba antes, y teniendo en cuenta cuál es el objetivo de los fondos de inversión, que antes lo he resaltado, de intentar la mayor rentabilidad, esto sin duda, bueno ya sabemos cómo se consigue la mayor rentabilidad, o con menos trabajadores, o con peores condiciones de trabajo, no hay otra manera. En ese sentido la Diputación como responsable de este servicio, creemos que tiene que tomar medidas, no seguir como hasta ahora. Inspección sí, pero más y más concretas. Por ejemplo, cuando se lucha contra el fraude fiscal, cuando hay unos sectores que son de mayor riesgo se pone más el foco en este, pues en éstos hay que poner el foco.

Y segunda. Hay que controlar también quien recibe el dinero público, cómo lo gestiona, y en ese sentido, creemos que es hora de que la Diputación tome medidas en el sentido de poner un límite al beneficio económico que puede conseguir una empresa privada que gestiona un servicio público, es decir, que por ejemplo suponga que de todo el dinero que recibe del 80... y ya no me acuerdo cuánto es el dinero por plaza, bueno, pues como máximo el 3% podrá ser para beneficio empresarial, seguramente tomando este tipo de medidas, pues igual no verían estos fondos de inversión tan rentable el venirse a Bizkaia a hacer una inversión a costa, como he dicho antes, intentar hacer negocio a costa de las personas mayores.

La Sra. **PRESIDENTA / BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Urkaregi andrea, erantzuteko txandan, Murillo jauna, zurea da hitza.

El Sr. **MURILLO CORZO** jaunak: Bai, nik jaso egiten dot hori, mezu hori, ikuskapen gehiago egitearena eta ikuskapen eta kontrol plana aurreko legegintzaldian martxan jarri genduan, barria ebaluatu eta sortzen ibiliko gara datozen hileetan, eta nik zentzu horretan ekarpen guztiak ontzat ematen ditut, eta, gainera, modu positiboan jasoten ditut, baina, bai, ez ikuskapen, ez Ogasuneko ikuskapenean, ezta Gizarte Zerbitzuen ikuskapenean be, ez da egiten ikuskapenik erabiltzailearen edo titularraren araberakoa, baizik eta zerbitzuaren edo zer gertatzen ari dan, horren araberako ikuskaritzak egiten dira, guk egoitzetan plan bat eukiko dogu, plan bat garatuko dogu ikuskapen eta kontrol plan bat, eta horretan ekarpenak jasoteko, baina ez, ezin dogu ezbardin tratatu Udal egoitza bat edo Azpiegiturekeko egoitza bat edo irabazi asmorik gabeko egoitza bat edo irabazidun asmodun egoitza bat, hori legeak onartzen ez dauen diskriminazio bat dalako.

La Sra. **PRESIDENTA / BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Diputadu jauna. Eta gai-zerrendako beste punturik ez daukagunez, amaitutzat emongo dogu batzordea, eta egun ona izan deizuela danok.

Batzarra 10:36an amaitu egin da.

Se levanta la sesión a las 10:36 horas.