

**2024KO OTSAILAREN 26EKO
GIZARTE EKINTZA BATZORDEAREN BATZARRAREN
BATZAR EGUNKARIA**

**DIARIO DE SESIONES DE
LA COMISIÓN DE ACCIÓN SOCIAL
DEL 26 DE FEBRERO DE 2024**

2024ko otsailaren 26eko batzarra
9:30etan hasi da.

Se inicia la sesión del 26 de
febrero de 2024 a las 9:30 horas.

La Sra. **PRESIDENTA BATZORDEBURU** andreak: Egun on. Egun on guztioi. Vamos a dar comienzo a la Comisión de Acción Social. En primer lugar, quería dar bienvenida a diputada foral, la señora Antxustegi, y a su equipo, el señor Barañano y el señor Cardenal. Pasamos al primer punto. No hay sustituciones por parte de los grupos.

1.- Lectura y aprobación, si procede del/de las Acta/s:

N.º 2. correspondiente a la sesión de fecha 04 de octubre de 2023. Ver

1.- Honako batzar-agiria/ak irakurri eta, halan eretxi ezkerro, onartzea:

2 zenbakiduna. Data: 2023ko urriaren 04a. Ikusi

Por tanto, pasamos al primer punto del orden del día, que es la lectura y aprobación del acta de la sesión anterior. ¿Se aprueba? Aprobamos el acta por unanimidad, y pasamos al segundo punto del orden del día, que es una comparecencia a petición propia por parte de la Diputación Foral de Bizkaia para dar cuenta del estudio cuantitativo sobre el cuidado formal e informal a domicilio a las personas en situación de dependencia en Bizkaia desde la perspectiva de género. Tiene la palabra en primer lugar la señora Antxustegi.

2.- Examen, debate y votación, en su caso, del/de los escrito/s:

Iniciativa Originaria: Comparecencia a petición de la Diputación Foral (R.E.12/E/2024/0000258)

Autor: Diputación Foral de Bizkaia

Asunto: Estudio cuantitativo sobre el cuidado formal e informal a domicilio a las personas en situación de dependencia en Bizkaia desde la perspectiva de género.

Documento Principal: Iniciativa originaria(R.E.12/E/2024/0000258)

Boletines: Admisión a trámite (20A)

Expediente: (12/B/04/0000783)

2.- Hurrengo idatzia(k) aztertu, eztabaidatu eta bozkatzeara:

Jatorrizko ekimena: Foru Aldundiak bere kabuz eskatutako batzorderatzea (12/E/2024/0000258SE)

Egilea: Bizkaiko Foru Aldundia

Gaia: Genero ikuspegia txertatua duen mendetasun-egoeran dauden Bizkaiko pertsonen etxez etxeko zaintza formalari eta informalari buruzko azterlan kuantitatiboa

Dokumentu Nagusia: Jatorrizko ekimena (12/E/2024/0000258SE)

Aldizkariak: Izapidetzeko onartzea (20A)

Espedientea: (12/B/04/0000783)

La Sra. **ANTXUSTEGI ZIARDA** andreak: Bai. Eskerrik asko, mahaiburu andrea. Egun on guztioi, baita streaming bidez batzorde hau jarraitzeko dagozan guztiei. Urtarrilaren 31ko kontrolpeko plenoan adierazi neban moduan, Batzar Nagusiak osatzen dozen talde politikoei Batzordean aurkeztera natorkizue, bai genero-ikuspegitik egindako zaintza formalari

eta informalarri buruzko azterlanaren eta baita Etxanizeko EtxeTIC zentroaren ebaluazioaren emaitzak. Aurkezpen hauekin bai aurreratu nahiko neuke, eta lehen komentatu dugu bebai EH Bilduk batzorde honetan erantzuteko eskatzen dizkidan bi ahozko galderaz, zehazki gai zerrendako sei eta zazpigarren puntuak erantzunda geratuko liritezkeela. Gai zerrendako ordena jarraituz, beraz, genero-ikuspegitik egindako zaintza formalari eta informalarri buruzko azterlanaren azalpenari ekingo diot lehenbizi. Nire asmoa azalpena zuontzako ahalik eta eramangarria nahi izatea da, nahiz eta hau, ezinbestean, datu eta zifra beteta egon. Berau hobeto jarraitzeko eta bisualagoa izateko, aurkezpena proiektatuko zaizue. Hori esanda, adierazi aurkezpena ondoko ataletan banatu dogula: Lehena, sarrera, helburuak eta metodologia. Bigarrena, esparru teorikoa. Hirugarrena, esku-hartzearen esparrua. Laugarrena, Zaintzen testuinguru demografikoa eta soziala Bizkaian. Zaintza eremu formaletik bostgarren puntu gisa. Seigarrena, zaintza eremu informaletik eta azkenean ba jaso ditugun ondorioak. Azterlana Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegu, Gizarteratze eta Berdintasun Saileko Berdintasunerako Zuzendaritza Nagusiaren eskutik egin da. Azterlan hori bat dator Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako ekainaren 20ko 4/2018 foru-arauarekin, Bizkaiko Emakumeen Partaidetzarako Kontseilua sortzen duen otsailaren 18ko 17/2020 foru dekretuarekin eta Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Bizkaiko seigarren Foru planarekin, zehazki, hirugarren ardatzarekin, berdintasuna garapen iraunkorrean dagokiona. Azterlanaren helburua mendekotasun egoeran dauden eta Bizkaiko etxeetan bizi diren pertsonen zaintzen kuantifikazioari eta ezaugarriei buruz eskuragarri dauden datuak biltzea da, bilakaerari, lurraldekako aldatetari eta bereziki genero desberdintasunei erreparatuz. Baina azterlanak zer dauka xedetzat? Azterlanaren ardatza mendetasun egoeran dauden pertsonen zaintza da, hau da, adinagatik, gaixotasunagatik edo desgaitasunagatik eguneroko bizitzarako oinarritzat jotzen diren jarduerak egiteko arreta edo zaintza premiak dituzten pertsonen zaintza. Azterlanaren ardatza beren etxeetan bizi diren pertsonen zaintza da, instituzionalizatutako biztanleak kontuan hartu gabe. Azterlanak ikuspegi bikoitzetik heltzen dio zaintzen eremuari, bai zaintzak behar dituzten pertsonen ikuspegitik eta baita zaintza horiek eskaintzen dituzten pertsonen ikuspegitik ere. Azterlanak zaintza formala, hau da, erakundeek etxean eskaintzen dituzten prestazio eta zerbitzuen bidez hornitua, eta zaintza informala edo familiarra, hau da, senideek edo gertuko inguruneak ordainsaririk gabe eskeinia barne hartzen ditu. Zaintza informalaren barruan sartu da baita, halaber, ordaindutako zaintza, hau da, familiaren zaintza, kanporatua edo merkantilizatuta. Esparru teorikoan sartuta, azterlanak ekonomia feminista hartzen du erreferentzia teorikotzat, eta zehazki, Zaintzen ekonomia izenez ezagutzen dana. Eskola ekonomiko tradizionalak ez bezala, ugalketa lanaren garrantzia sozial eta ekonomikoa alde batera utzi baitute historikoki, eta zaintzaren eraikuntza soziala naturalizatu edo erreproduzitu baitute berez emakumeena den erantzukizun gisa. Ekonomia feministak eta Zaintzen ekonomiak, berriz, produkzioa eta ugalketa eremuen arteko harreman dinamikoa aldarrikatzen dute lanaren banaketa sexualak definituta.

Azterlana zaintzen krisiaren edo dimentsio anitzeko krisiaren testuinguruan kokatzen da. Testuinguru horrek zaintzen eskariaren eta eskaintzaren arteko desorekari egiten dio erreferentzia, genero-ikuspegitik baztertzailak eta diskriminatzaileak diren prozesuen eta beste desberdintasun batzuen isla moduan. Zaintza demokratizatzeke proposamena, zaintza erantzukizunak sozializatzea oinarritzen da, erantzukizun horiek aitortzean eta zentraltasunean, emakumeen eta gizonen arteko banaketan eta zainduen eskaerak kontuan hartzean.

Las siguientes diapositivas nos dan la visión del contexto demográfico y social en los cuidados en Bizkaia. Esta parte la vamos a dividir, en cambio sociodemográficos, que condicionan la organización actual de los cuidados, cambios en la composición de los hogares y las familias, soledad no deseada y falta de apoyo social y las necesidades de cuidado. Entrando en el apartado de los cambios sociodemográficos que condicionan la organización actual de los cuidados, en las últimas 4 décadas, la población menor de 18 años se ha reducido un 48%, y las personas de 65 y más años han pasado de representar menos del 10% del total de la población de Bizkaia a comienzos de la década de los 80 al 23,6% en el 2021. En base a las proyecciones demográficas, es esperable que esta proporción continúe aumentando. En el periodo 1981-2031, la población mayor de 65 años pasará del 10% al 28%. En Bizkaia, al igual que en el conjunto de Euskadi, en la mayoría de los países occidentales, la evolución de la fecundidad, mortalidad y procesos migratorios en el último siglo, junto con los cambios sociales, económicos y políticos que se han producido, han tenido un impacto en la estructura por edad de la población que ha conllevado a un proceso de envejecimiento demográfico. Lo podéis ver en estas gráficas, el cambio que está teniendo la población, y, por lo tanto, el titular sería que hay una inversión de la pirámide poblacional en el periodo que va entre 1981-2031.

Respecto al apartado de los cambios en la composición de los hogares y las familias, se ha producido un aumento progresivo en Bizkaia del número de hogares unipersonales. En base a los resultados de la encuesta continua de hogares del INE, en 2020 el 28,4% de los hogares de Bizkaia son unipersonales, y en ello residen en torno a 136.600 personas, que presentan en torno a un 12% total de la población. Ahí tenéis la gráfica que refleja la evolución del número de hogares unipersonales en Bizkaia y el porcentaje sobre el total de hogares en el periodo 2014-2020. Es decir, cada vez más personas viven solas en Bizkaia, exactamente el 12% de la población en el momento de realizar este estudio. Los hogares unipersonales, además tienen un marcado carácter femenino, especialmente a partir de los 60 años. En esta diapositiva podéis ver 2 gráficas, una en relación al porcentaje de personas que viven solas en Bizkaia por sexo y grupos de edad, y la otra en relación a la distribución por sexo de la población que vive sola en Bizkaia. Por lo tanto, el titular aquí sería que 6 de cada 10 hogares formados por una sola persona en Bizkaia son mujeres, un 57,2% exactamente. En cuanto a la soledad no deseada y falta de apoyo social, la prevalencia de soledad declarada es mayor entre las mujeres que entre los hombres en todos los grupos de edad y 13 con claridad a medida que avanza la edad. En torno al 5 y 7 de la población mayor de 15 años de Bizkaia tiene falta de apoyo social. La falta de apoyo social confidencial es mayor entre las mujeres que entre los hombres, es decir, la posibilidad de contar con personas para comunicarse. Y por otra parte, no hay grandes diferencias en el caso de la falta de apoyo social afectivo, es decir, para la demostración de cariño, amor y empatía. En esta diapositiva se pueden ver gráficas en relación a la prevalencia de personas que se sienten solas siempre o a menudo en Bizkaia y la prevalencia de personas de 15 años en Bizkaia con falta de apoyo social. En cuanto a las necesidades de cuidado. En los últimos 20 años, la esperanza de vida de las mujeres en Bizkaia se ha incrementado en 2,8 años, lo que ha hecho en mayor medida entre los hombres en 4,5 años, lo que ha contribuido a que las diferencias por sexo se hayan reducido. A los 65 años, los años de vida restantes por vivir para las mujeres de Bizkaia en el 2020 era de 23,1 años, y para los hombres de 18,7 años. La proporción de personas que han sido valoradas con algún grado de dependencia en Bizkaia ha aumentado progresivamente en los últimos 10 años, pasando del 2,3 al 3,4%. En términos absolutos, de 26.913 personas, a 39.736 personas. La prevalencia de la población con limitación crónica de la actividad o necesidad de ayuda para las actividades habituales de

cuidado personal aumenta con la edad, y dicha prevalencia es mayor entre las mujeres que entre los hombres. Entrando ya en el apartado de cuidado, desde el ámbito formal, para poder tener una fotografía completa de los recursos o apoyos de los que dispone la ciudadanía, vamos a exponer a diferentes servicios, tanto de competencia municipal, foral, de Gobierno Vasco o del Estado. Este apartado lo dividiremos en servicios externos de apoyo recibidos en el domicilio, acceso a los recursos formales de cuidado y gasto público y financiación de los cuidados.

Etkez-etxeoko laguntza zerbitzua azken hamarkadan Bizkaian hau erabiltzen duten adineko pertsonen kopurua neurritz handitu da, baina estaldura murriztu egin da, zahartze demografikoaren ondorioz. Azken hamarkadan Bizkaia da etxez etxeoko laguntza zerbitzua erabiltzen duten adineko pertsonen kopuruan jaitsierarik izan ez duen lurralde historiko bakarra. Bizkaian 3,7 ordu astean, batez beste etxez etxeoko laguntza zerbitzua erabiltzen duen pertsona bakoitzeko, Gipuzkoan 4,5 eta Araban 4,2 ordu baino pixka bat gutxiago. Telelaguntza zerbitzuari dagokionez, hau erabiltzen duten 65 urteko eta gehiagoko pertsonen kopurua %60 handitu da Bizkaian 2014 eta 2020 urtearen artean. Hau da, 19.218 pertsonatik 30.500era igaroz. Bizkaiko telelaguntza-zerbitzuaren erabiltzaileen %80a emakumeak dira. Gizatek laguntza teknikoak hauen 1.500 onuradunak baino gehiago egon dira Bizkaian 2018an, 2014an baino %16 gehiago. Bizkaian 65 urtetik gorakoei emandako Gizatek laguntza teknikoen diru-laguntzen kopurua handitu egin da. Bizkaiko onuradunen profil nagusia 65 urtetik gorako emakumea da. Adinekoak zaintzeko baliabide formalak eskuratzea delako atalari dagokionez. Bizkaian azken hamarkadan egonkortasuna egon da adinekoentzako egoitza plaza kopuruan, baina ehun biztanleko tasaren jeitsiera suertatu da zahartze demografikoaren ondorioz. Egoitzakoak ez diren zentroetako plaza kopurua ehuneko hemeretzi hasi da Bizkaian, baina tasa hori 65 urte eta gehiagoko 100 pertsonako plaza bat baino txikiagoa da. Gasto publikoa eta zainketen finantzaketari dagokionez, Bizkaian azken bi hamarkadetan adinekoentzako guztizko gastuaren gorakada progresiboa gertatu da. 2000ko 98 milioi eurotik 2019ko 387 milioi eurora igaroz. Adinekoei zuzendutako gastuak guztizko gastuarekiko duen proportzioa ehuneko 30 ingurukoa da azken hamarkadan. Hori horrela, Bizkaiko gizarte-zerbitzuetako erakunde eta zentroak finantzatzen dituen erakunde nagusia Foru Aldundia da. Zehazki, Bizkaiko gizarte zerbitzuetako erakunde eta zentroetako finantzaketa publikoko baliabideen %49 Foru Aldundiari dagokio azterketa hau egin zenean. 2019garren urtean, Bizkaian adinekoentzako edo mendekotasun egoeran dauden pertsonentzako gizarte-zerbitzuetako gastu publiko arruntaren %17,6 etxez-etxeoko laguntzaz zerbitzura zuzenduta zegoen, 40 milioi euro guztira, 34,8 euro biztanleko. Eguneko laguntza-zentroetan biztanle bakoitzeko gastua pixkanaka handitzen joan da. Arabarekin batera, Bizkaia du telelaguntzan gasturik handiena, hiru euro biztanleko azterlan hau egin zen urtean batutako datuen arabera.

En cuanto al cuidado, desde el ámbito informal, explicaremos los siguientes apartados: La cuantificación y caracterización del cuidado informal, el impacto del cuidado para las personas cuidadoras, conciliación de la vida laboral y familiar, emergencia de nuevos patrones de cuidado, programas y servicios de apoyo al cuidado informal, las prestaciones económicas, atención domiciliaria externalizada, y, por último, la percepción social respecto al modelo de cuidados de la dependencia.

Entrando en la cuantificación del cuidado informal, el 4,4% de la población de Bizkaia, en torno a 50.000 personas, ofrecen cuidados informales dentro del hogar. La prevalencia de personas cuidadoras es mayor entre las mujeres que entre los hombres de Bizkaia, aunque las

diferencias por sexo parecen ser menos acusadas en este territorio histórico, debido en gran medida al aumento de la implicación de los hombres en el cuidado en los últimos años. La prevalencia de personas cuidadoras es mayor a medida que aumenta la edad de la población de Bizkaia. La población de Bizkaia mayor de 15 años que se encarga principalmente del cuidado del hogar dedicada en 2018 de media 7,2 horas semanales. Las mujeres de Bizkaia dedican de media más de 2 horas semanales que los hombres al cuidado. El promedio de horas dedicadas al cuidado es mayor entre las mujeres que entre los hombres en todos los grupos de edad a excepción de la población de más edad. Las mujeres siguen siendo, por lo tanto, quienes asumen de forma mayoritaria las tareas del cuidado de personas adultas de Bizkaia. Aunque la brecha de género se ha reducido debido al aumento en la participación de los hombres en el cuidado. Las mujeres cuidadoras dedican de media más de 2 horas diarias al cuidado de personas adultas, y los hombres cuidadores 1 hora y media. Cuanto a la disponibilidad de personas cuidadoras potenciales emergen nuevos perfiles de personas cuidadoras, el apoyo provisto por personas mayores coetáneas y el rol del cuidador masculino. Los ratios relativos a la forma de la población masculina potencialmente cuidadora se han mantenido prácticamente estables desde comienzos del siglo en Bizkaia, e incluso parecen a aumentar al final del periodo. Las proyecciones demográficas apuntan a un aumento entre los hombres cuidadores de 80 y más años. En cuanto al impacto económico, social y sobre el estado de salud y bienestar de las personas cuidadoras, el impacto económico del cuidado lo tenemos a 2 niveles. A nivel macroeconómico, el valor del trabajo doméstico en Bizkaia se estima que asciende a 11.189 millones de euros. La proporción de la producción doméstica de las mujeres de Bizkaia duplica a la de los hombres. A nivel microeconómico, el 7,9% de los hogares de Euskadi declaraba en 2018 tener gastos extraordinarios ligados a la atención adecuada de personas en situación de dependencia, y más de la mitad indicaban que estos gastos extraordinarios tienen un impacto en su economía, ya sea a través de ajustes en gastos básicos, como los gastos de ocio del hogar. En cuanto al impacto social del cuidado, más allá de los aspectos positivos de cuidar, el cuidado también implica renunciadas a la vida social, educativa y laboral de las personas cuidadoras informales, y conlleva tensiones en la vida familiar. El impacto social negativo del cuidado además parece estar aumentando. En cuanto al impacto del cuidado en el Estado de salud y bienestar de las personas cuidadoras, el cuidado tiene efectos negativos sobre la salud de la población cuidadora en comparación con aquellas personas que no asumen tareas de cuidado en lo referente a la salud auto percibida, la salud mental, el apoyo social y los hábitos de vida. Y, por último, el impacto que ha tenido la pandemia de la COVID, el confinamiento y la suspensión de los servicios a *rehogarizado*, *refamiliarizado* y *refeminizado* el cuidado de personas mayores y personas en situación de dependencia.

Entrando en la conciliación de la vida laboral y familiar, existe un elevado grado de dificultad para conciliar el trabajo con el cuidado de personas en situación de dependencia entre la población ocupada de Bizkaia, especialmente, otra vez más entre las mujeres, y un bajo nivel de satisfacción con el tiempo dedicado a aspectos de conciliación de la vida laboral y el cuidado a personas en situación de dependencia en Bizkaia. En cuanto a programas y servicios al apoyo informal, hubo en torno a 100 personas usuarias anuales en estancias temporales en centros residenciales para personas mayores en situación de dependencia en Bizkaia en el 2018, 7 de cada 10 mujeres. Entrando en las prestaciones económicas de atención a la Dependencia, hay un aumento continuado en el número de personas titulares de prestaciones económicas de atención a la dependencia en Bizkaia, especialmente de la PECEF, la prestación económica para cuidados en entorno familiar, con un amplio predominio de mujeres beneficiarias, 7 de cada 10.

Repunta asimismo el número de personas afiliadas al Convenio Especial de Seguridad Social para personas cuidadoras en Bizkaia. Y 8 de cada 10 son mujeres.

Las prestaciones económicas por excedencia y reducciones de jornada, aumenta el número de personas en situación de excedencia laboral por el cuidado de familiares en Bizkaia. A pesar de las notables diferencias por sexo, la representación de los hombres en situación de excedencia laboral por cuidado de familiares en Bizkaia ha aumentado del 9,2% al 21,6% entre 2011 y 2019. Por lo tanto, las mujeres en situación de excedencia laboral por cuidado familiares en Bizkaia representan un 78,4% del total.

Entrando en la contratación remunerada de personas para realizar labores del hogar, se percibe un aumento del número de familias en Bizkaia que cuenta con alguna persona remunerada para realizar las labores del hogar. El 16,4% de las familias de Bizkaia contaban en el 2018 con alguna persona remunerada para realizar las labores del hogar, porcentaje superior al registrado en el 2013. La prevalencia de ayuda externa entre las familias de Bizkaia aumenta con la edad de la persona de referencia del hogar y se duplica a partir de los 75 años. Personas afiliadas a la Seguridad Social en el ámbito del trabajo doméstico. Entre 2008 y 2018 el número de personas en situación de alta en la Seguridad Social ocupadas en el sector doméstico en Bizkaia se duplicó, pasando de 6.999 a alcanzar la cifra más alta de todo el periodo con 16.426 personas de alta. En términos absolutos, mayor número de mujeres autóctonas afiliadas, pero en términos relativos entre la población de mujeres extranjeras, la proporción de afiliadas en este ámbito respecto al total es mayor. Hay un total predominio de mujeres. El 96,1% de las personas ocupadas en el sector doméstico en Bizkaia son mujeres.

En torno a las características y condiciones laborales de las personas contratadas para ofrecer cuidados en el hogar, la mayoría de las trabajadoras internas en Euskadi son mujeres de origen extranjero, en su mayoría procedentes de países latinoamericanos. Precariedad, irregularidad en las condiciones laborales de las mujeres inmigrantes que trabajan en servicios domésticos y de cuidado debidos a bajos niveles de contratación, a la falta de reconocimiento de los tiempos de descanso, horas extras, bajas laborales o indemnizaciones, salarios entre los más bajos de todos los grupos ocupacionales, y, en muchos casos, jornadas que supera lo establecido por la ley, especialmente entre las trabajadoras internas. Desigualdades en las condiciones laborales de las mujeres cuidadoras en el hogar en función de la modalidad de empleo y el tiempo de trabajo, el tiempo espacio de trabajo, el tipo de contratación y el tipo de actividades ejercidas, o la situación de regularidad o irregularidad de las trabajadoras del hogar.

El impacto del cuidado de la salud de las trabajadoras del hogar. Se exponen a riesgos tanto físicos como psicosociales, problemas musculoesqueléticos y ergonómicos derivados de sobreesfuerzos, situaciones de estrés, etcétera. La formación profesional, la especialización y el asesoramiento legal ante situaciones de desprotección y vulnerabilidad son 2 de los recursos sociales más demandados.

En cuanto a las preferencias sobre el modelo de cuidados, a la dependencia. Ante la pregunta, piense ahora en las personas que, debido a tener una edad avanzada, no pueden realizar sin ayuda actividades básicas de la vida cotidiana, tales como ir al baño, ducharse o vestirse. ¿Cuáles de las siguientes opciones, considera usted mejor para organizar el cuidado de la persona de edad? Entre la población de Bizkaia la preferencia mayoritaria es el cuidado en el

hogar. El 66% de la población mayor de 18 años de Bizkaia consideraba en 2017 que la mejor opción para el cuidado de personas mayores con necesidades de ayuda para las actividades básicas de la vida diaria es vivir en su casa. El 40% de los encuestados quiere vivir en su casa con alguien de la familia que le cuide, y el 26% quiere vivir en su casa con una persona remunerada que le cuide. El 60% de los encuestados opina que deben ser las familias o personas allegadas con la ayuda de las administraciones públicas, quiénes deben hacerse cargo de las necesidades o problemas de las personas mayores que viven solas y que necesitan ayuda. El 22% opinaba que son las administraciones públicas a quienes corresponde ofrecer dicho cuidado con la ayuda de las familias o personas allegadas. Como preferencias se citan el desarrollar más los servicios de ayuda domiciliaria, el 46%, la adaptación de las viviendas, un 33%, y el apoyo a las personas cuidadoras, un 32%, como opciones prioritarias de la población de Bizkaia a desarrollar por parte de las administraciones públicas, por lo tanto.

Eta bukatzeko, zer ondorio atera ditzakegu? Azterlanaren arabera, azken hamarkada eta hamarkadetan herritarren osasun eta gizarte zainketen beharrak gora egin du pixkanaka, bai Bizkaiko lurralde historikoan, bai Euskadi osoan, bai mendebaldeko herrialde gehienetan. Hazkunde hori elkarren artean lotutako faktore batzuen ondorioz gertatu da. Faktore horien artean daude bizi itxaropenaren igoera, jaiotza tasaren jeitsiera eta biztanleriaren zahartzea, bai eta emakumeek lan merkatuan duten parte hartze handiagoa, etxeetako bizikidetzako modu berriak eta familia aniztasun handiagoa ere, besteak beste. Zaintza premiak handitzearekin batera, gaur egun gero eta kezka handiagoa dago etorkizun hurbilean zaintza premiak horiei erantzuteko moduari dagokionez. Izan ere, azken hamarkadetan izandako aldatzeko zaintzak emateko modu tradizionala baldintzatzen dute. Oro har, emakumeek ematen dute etxe barruan eta zalantzak sortzen dituzte zaintza horiek beren gain har ditzaketen pertsonen etorkizuneko eskuragarritasunari buruz, gutxienez, orain arte konpondu diren moduan. Zainketen krisi testuinguru edo dimentsio anitzeko krisi horren aurrean, gero eta gehiago dira zainketen antolaketa soziala aldatzeko beharra eta zaintza horiek emakumeen eta gizonen artean eta esku hartzen duten erakunde eta eragile guztien artean birbanatzeko edo demokratizatze beharra adierazten dituzten ahotsak. COVID19ak eragindako pandemiak zaintza-sistemaren hauskortasuna ere agerian utzi du eta,aldi berean, ikusgarritasuna eman du eta agerian utzi baita zainketen rola bizitza mantentzeko eta erreproduzio ekonomiko eta sozialerako duen garrantzia. Hau izan da, beraz, linea orokorretan egindako azterlanaren emaitza. Eskerrik asko.

La Sra. **PRESIDENTA BATZORDEBURU** andrea: Bai, eskerrik asko, Antxustegi anderea. Pasamos ahora al turno de los grupos. En primer lugar, tiene la palabra Elkarrekin Bizkaia, De Madariaga andrea.

La Sra. **DE MADARIAGA MARTIN** andreak: Eskerrik asko, mahaiburu anderea, eta egun on denoi.

Yo, en primer lugar, agradecer, agradecer el trabajo que se ha hecho. Creo que este diagnóstico era necesario, pero también después de escucharla, lo que veo es que viene a decir aquello que veníamos constatando yo creo que se hace por lo menos las 2 últimas legislaturas, ¿no? Sí que es cierto, yo he echado de menos, sí que le pediría que nos pasara el estudio completo, porque sí que he echado de menos algunas cuestiones, como la diferencia por edad de la persona dependiente. Creo que la realidad de las personas cuidadoras es diametralmente

distinta, ¿no? o que al menos se acentúa en algunos parámetros de los que aquí se han puesto encima de la mesa, y creo que además requiere de una respuesta también diferenciada. Con lo cual intuyo que el estudio pueda tener más datos que aquí. No se pueden dar absolutamente todos, que es no es más que un resumen, pero sí que querría indagar un poco más, ¿no?, en esto.

Luego, por otro lado, además de constatar esto, que es un diagnóstico que yo creo que es compartido, ¿no? que la realidad al final, con aquello que intuíamos y que nos venían diciendo también las trabajadoras, tanto de cuidados formales como informales, se constata en el estudio, yo lo que lanzaría es una pregunta, ¿no? Y es: ¿Y ante esto ahora que desde la responsabilidad que tiene esta Administración pública?

Una vez que tenemos ya claros cuáles son los datos, cuál es la realidad, qué pasos se van a dar para democratizar los cuidados, por un lado, y para llegar, porque creo que hay un dato que es bastante relevante, y es que el crecimiento también de las personas en situación de dependencia también hace que la cobertura de los servicios descienda. Ahí hay un impacto real. Entonces, que desde la propia diputación, ¿no? qué respuesta se prevé dar a esto, y yo creo que de fondo también hay una pregunta, ¿no? Y es dentro de esto que hablamos de la organización social de los cuidados y de este modelo de cuidados, donde hay una correlación o interdependencia entre la responsabilidad pública, la responsabilidad privada, refiriéndome al ámbito personal familiar, que hemos venido ahora llamar también apoyos comunitarios, ¿dónde se sitúa ahí la diputación?, quiero decir, porque las medidas que se vayan a poder desarrollar van a tener que ver también con cómo entiende esta Diputación, ¿no?, esos equilibrios entre donde caen más o menos las diferentes responsabilidades. Entonces, yo por mi parte, y ante la opinión de mi grupo, creo que ya es conocida con respecto a esto, y no me voy a no me voy a reiterar en ello, pero sí que querría saber ahora que por parte de la Diputación.

La Sra. **PRESIDENTA BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, de Madariaga andrea. Turno del Grupo Popular, González andrea.

La Sra. **GONZÁLEZ DIEZ-ANDINO** andreak: Muchas gracias, señora Presidenta. Y, por supuesto, agradecer que las explicaciones se den por iniciativa propia. Eso siempre es un paso adelante. De todas las cifras que hemos visto que al final es verdad, es que es complicado explicarlos sin mareo de cifras, ¿no? Yo me he quedado que entre hemos pasado de 26.000 a 39.000 personas en Bizkaia que tienen alguna valoración, sin contar las que todavía no la tienen, porque es verdad que ahí las familias retrasan mucho ese momento mientras puedan atenderles y además me he quedado en que la mayoría de los datos terminan en 2018, y si todos van en aumento, estamos en un punto superior de desequilibrio, por llamarlo de alguna manera, a lo que presenta este estudio, ¿no? Se ha visto claramente que la teleasistencia ha subido muchísimo, el servicio de ayuda a domicilio también, también la PECEF, o las excedencias, lo que quiere decir que la sociedad prefiere atender a sus mayores en casa. En ese caso, nosotros también hemos insistido mucho en que las PECEF son muy importantes, pero que son muy insuficientes. Hay una cantidad que no cubre lo que necesitan las familias, y de hecho, también hay muchas familias que se quejan de ese gasto extraordinario que tienen que afrontar para poder llevar el cuidado de sus familiares en casa.

Sí que hay un dato que ha salido en el estudio y que no sé si está más explicado en el estudio total, que también nos gustaría tener, habla de que un 40% prefiere el cuidado en el

hogar por un familiar, frente a un 26% que lo quiere remunerado, pero la pregunta sería si ese 40% elige el familiar, porque sabe que no se puede permitir un cuidado remunerado. A mí eso me parece muy importante. Yo creo que esa parte en la que las familias hacen el esfuerzo de mantener a su familiar en casa, porque es verdad que somos una sociedad muy familiar, se hace porque no se puede permitir el pago de alguien que les ayude o porque realmente quieren hacer ese modelo de cuidados en casa. Y también, aunque estemos hablando de mayores, hay un dato, o hay una de las cifras en las que se habla a partir de los 15 años falta apoyo social. A mí los 15 años me ha llamado muchísimo la atención. Me parece que, aunque hoy estemos hablando de mayores, también debemos tener en cuenta en Acción Social, esa adolescencia que desde los 15 años empecé a tener problemas de soledad, que no se nos convierta en un problema crónico y grave a lo largo de los años que no lo dejemos como un dato más dentro del estudio. Y por nuestra parte, eso, decir que sí, que apostamos por no retirar el modelo residencial, porque hay muchas familias que también necesitan ese modelo, y además dependiendo del cuidado completo que necesite un familiar, quizá sea la mejor opción, aunque a veces cueste pero que no nos olvidemos de que los que apuestan por la PECEF porque quieren cuidar de sus familiares en casa, también es un alivio para el sistema y también necesitarían más apoyo y subir ese porcentaje de ayudas. Gracias.

La Sra. **PRESIDENTA BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, González andrea. Turno del Grupo Socialista, Campo andrea.

La Sra. **CAMPO PRIETO** andreak: Bai, eskerrik asko, mahaiburu andrea. Primero agradecer a la Diputada de la presentación de este informe la información que ha compartido con nosotros. Y también queremos agradecer al Departamento de Igualdad la elaboración del estudio. Y a falta de analizar el informe más detenidamente parece que se confirma la necesidad de seguir fortaleciendo la red pública de servicios de cuidados y potenciar un nuevo modelo de organización que permita desvincular los cuidados y mujer, que garantice la dignidad de las personas que reciben cuidados de las personas que prestan.

En definitiva, que abordar políticas y medidas que respondan a las necesidades reales que se reflejan bien en este estudio y al reto que estas suponen. Creemos que está en la agenda política de todas las instituciones concernidas, y confiamos en que se definan los cambios necesarios para garantizar el acceso a unos servicios de calidad, un modelo más justo, que reduzca la brecha de género y que garantice condiciones de empleo dignas también para las personas que prestan estos cuidados de manera profesional. Estudiaremos el informe más detenidamente y de momento, nada más. Eskerrik asko.

La Sra. **PRESIDENTA BATZORDEBURU** andreak: Bai, eskerrik asko, Campo andrea. Turno del grupo Euskal Herria Bildu, Duque andrea.

La Sra. **DUQUE SANTACOLOMA** andreak: Bai, egun on, eta eskerrik asko Amaia, diputatuari eman dizkigun azalpenengatik. Baina egia esan, esan behar dizut, Amaia, pixkat dezepzio txiki bat hartu dudala ba 2022an lortu genuen akordioaren ostean, bi urteren ostean espero nuelako ba sakontasun handiagoarekin jasotzea txosten hori, gure lurraldean, zehazki gure lurraldean zaintza formalak eta informalen egoera, ez? Eta uste dut Eneritzek ere aipatu du ba jasotzen diren datu batzuk eta Rakelek ere datu batzuk, ba inkluso igual egon ahal direla ia desfasatuak, ez? eta gehienak, informazio-iturri gehienak badira Eusko Jaurlaritzarenak, Osasun

Departamentukoak edo kontziliazioaren inguruko egindako inkesta hori, ez? Eta 2017-2018 uste dut hori dela ba azkenengo informazioa, ez? Urte horretako informazioa. Eta egon badaude beste inkesta batzuk, inkluo ez propioak, ez? Diputazioak egin ditudanak, baina eguneratuagoak daudenak, ez? Horregatik, dezepzio txiki hori, ez? Eta. Txiki edo handi, ze azken finean, 2022an esan Alderdi Popularreko bozeramaileak esan du eskertzen dela, ez? Aldundiak bere inizatibaz hona etortzea honen inguruko azalpenak ematera. Ba ber gogoratu nahi dizut ikerketa hau badela guk egindako proposamen bat, esan dudana bezala, 2022garren urtean egindakoa eta akordio zabal bat lortu genuen, bai alderdi guztien artean zuena izan ezik, zoritxarrez, esan behar dut. Eta azkenengo plenoan, ja legegintzaldi honetan diputatuari akordio hauengatik galdetu nion eta horren ostean bai, etorri dira azalpenak ematera esan behar dugu ere txosten hori ez da eskura eman gabe, aurretik oposizioko alderdiak denbora izateko aztertzeke, ez? Eta hori beti esaten dogu batzorde guztietan eta egoera hau errepikatzen da, ez? Inkluo bi egun lehenago gutxienez emailez bidali. Iruditzen zait hori badela ere eskatu ahal den zerbait, ez?

Eta gero, ba jasotzen diren datuei erreparatuz, nik uste dut Eneritzek ere argi esan du ere ba ez dela ezer, edo aspalditik esaten genuenaren tesia indartzen duela, batez ere mugimendu feministatik edo ezkerreko alderdietatik egiten zen irakurketa, ez? zaintza sistemaren egoeran inguruan. Eta kezkarriak dira datuak, nahiz eta 2018koak edo zaharragoak izan arren jaso dituzuenak, kezkarriak dira ez? Zaintza ituna sinatu da orain dela gutxi, eta hor ere nik uste dut tesi hori ere mantendu egiten dela, ez? Hiru diputazio, Jaurlaritzak eta hiru hiriburuak egindako akordio horretan ba tesi hau ere mantendu egiten da, ez? Zuk esan duzun bezala, Amaia, eta askotan errepikatu dugun bezala, ba zaintza familiarizatua, feminizatua, prekarizatua dagoela, ez? Baina ikerlan honen helburua ez zen bakarrik, ba tesi hori egokia zen ala ez jakitea. Bazen ere egoera honi aurre egiteko ze neurri hartuko ditugun, ez? Gutxienez guztion artean honetaz hitz egitea eta hausnarketa bat egitea ba inplementatzen ahal ditugun politika publikoak egokiak diren ala ez jakiteko. Ze askotan esan dizuegu gure kezka badela, ez noski, ez zerbitzu edo politika guztiak, baina zerbitzu batzuk, proiektu batzuk, justu joan ahal direla norabide horretan, ez? Hau da, zaintza gehiago familiarizatu, gehiago feminizatu egiten dutela. Eta zuk datu batzuk aipatu dituzu, ez? Etxe giroan ematen diren zaintzen prestazioak edo dirulaguntzak, ez? erderaz PECEF. Eta datu hau oso deigarria da, ze Alderdi Popularrak defendatzen du dirulaguntza hau bultzatu behar dela, ez? Eta guk egin dugu askotan hausnarketa hori, ea ba horrelako dirulaguntzekin ze zaintza mota bultzatzen ari dugun. Argi dago senideei, familiei ematen zaien laguntza bat dela, ez beste pertsona bat kontratatzeke, baizik eta haiei ematen zaie, ez? Hau da, hori da zaintza familiarizatua, ez?

Eta gainera feminizatu, ze zuk aipatu duzun bezala, ba prestazioa kobratze duten pertsona gehienak, emakumezkoak dira, ez? Uste dut esan dozula 7, 3 10retatik, 7 emakume, eta hori gure ustez nahiko kezkarria da, ez? Eta gero badago beste datu bat. Informazioa bota duzu horrela, eta zaila da benetan jarraitzea datu guzti horiek, Baina bat iruditu zait oso-oso deigarria. Uste dut Jaurlaritzak egindako beste inkesta batean esaten da familia gehienek uste dutela haien ardura dela zaintzea, eta uste dut portzentaia hartu dut horrela apunte batean, %58a da nahia, barkatu, uste dut, hori duten familiek, ez? Uste dute, %60ek uste dute haien ardura dela. Ez dakit zer irakurketa egiten duzuen datu honekin, baina niri atentzioa deitu dit. Atentzioa deitzen dit ere gure herrialdean eta Erkidegoan ere familia gehienek eta erabiltzaile gehienek gehien nahia izatea etxean zaindua izatea. Eta hori ona izan daiteke. Ona izan daiteke etxean zaintzeko baldintza onak eta duinak eman ahal badizkiegu erakunde

publikoetatik, ez? Baina kezkarria izan daiteke, ze irakurketa posible bat izan daiteke ba erabiltzaile edo pertsona askok ez dutela nahi, adibidez, erresidentzia batera joatea, erresidentzietan ematen den edo egoten den bizi-kalitatea, zerbitzuak eskasak direlako. Edo uste hori izatea, ez? Orduan, hor ere egon daiteke informazioa, igual azalean ez dagoen informazioa, baina nik uste dut errez ulertu daitekeela bi datu hauek gurutzatzen baditugu zergatik jendeak nahi duen etxean zaindua izatea, Eta zergatik jende gehienak uste du familian erantzukizuna dela. Esan bezala, bidaltzen diguzuenean txostena ba gehiago aztertuko dugu, baina irakurketa, azaleko gure irakurketa politikoa, da hori. Uste dugu aukera galdu dugula benetako ikerlan bat, sakoneko ikerlan bat egiteko, Ez bakarrik Erkidegoko datuak edo Jaurlaritzak edo beste erakunde batzuek egindako datuak hartu eta gurutzatu, baizik eta gurea propioak erabili. Eta azkenik, hori, ez? Ia ditugun datu hauekin ba zein da zuen asmoa? Zer egingo dugu ba egoera honi aurre egiteko? Eskerrik asko.

La Sra. **PRESIDENTA BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Duque andrea. Pasamos a Euzko Abertzaleak, Fika Andrea.

La Sra. **FIKA LOPEZ** andreak: Egun on. Eskerrik asko, señora Antxustegi. Usted y a las personas de su equipo que nos han venido a presentar este estudio, por la exposición detallada y por sus resultados. Hemos observado que en dicho estudio se refleja una realidad objetiva tanto en cuanto al envejecimiento de la sociedad, motivada por los cambios demográficos, como la asistencia cada vez menor de apoyo familiar para el cuidado de las personas dependientes, lo que hace cada vez más la situación de que haya personas solas, así también como que principalmente es la mujer la persona sobre la que recaen estos cuidados. Es un hecho que se debe de seguir actuando como se está haciendo, y por ello es importante conocer los datos que se nos han presentado hoy, tanto para poner el foco en aquellas cuestiones que pudieran necesitar una intervención mayor, como para facilitar una futura implantación de medidas y soluciones conforme a la evolución de la sociedad. Actuaciones que se van a ver incrementadas y reforzadas con el Pacto de país por los cuidados que se han suscrito por las administraciones vascas, en el compromiso de atender y reducir el peso de las familias en los cuidados.

El grupo Euzko Abertzaleak seguirá apoyando cuantas acciones se realicen en este sentido, entendiendo que los trabajos realizados hasta el momento van por buen camino, en aras a dar una solución y apoyo a aquellas familias que lo necesitan, tanto en el cuidado de sus familiares dependientes, como en cuanto al apoyo que reciben ellas por ser cuidadoras. Eskerrik asko.

La Sra. **PRESIDENTA BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Fika andrea. Y pasamos de nuevo al turno de la Diputación, Antxustegi andrea.

La Sra. **ANTXUSTEGI ZIARDA** andreak: Eskerrik asko, mahaiburu andrea. En cuanto a las preguntas, unas apreciaciones que se hacían desde Podemos. Y creo que esto será general también, el tema de pasaros el estudio para que lo podáis analizar detenidamente, por supuesto. ¿Se constata a la realidad? Sí. Nosotros también veíamos, a pesar de este estudio, es palpable, ¿no? Que la realidad está cambiando, que la sociedad está cambiando, hay un reto demográfico importante, y las necesidades de la ciudadanía están cambiando. Por lo tanto, la Administración no puede ser ajena a eso y se tiene que adaptar a esas nuevas necesidades y

realidades. En el 2021 es por ello que se presentó también el Plan de Transición de Cuidados de Larga Duración. Como sabéis, pivota en diferentes ejes, como pueden ser las unidades convivenciales en EtxeTIC, la formación, las unidades socio-sanitarias, o los centros comarcales de referencia, con esas unidades socio sanitarias, entre otras. En ese trabajo, evidentemente, tenemos en cuenta las circunstancias que se están dando y ese cambio de paradigma y de mirada que hay que hacer, ¿no? Poniendo eso en un plano en un centro, tanto la persona que esté en situación de dependencia, pero también la persona cuidadora, ¿no? Y con sus circunstancias y sus dificultades. En cuanto a las preguntas o apreciaciones que me hacía el PP, las familias prefieren cuidar, me decía usted. que las familias prefieren cuidar los familiares en su casa. Yo creo que hay que cambiar un poco la perspectiva. Son las personas en situación de dependencia las que quieren ser cuidadas en casa, o sea, tenemos que ponerlos en el centro, las personas en situación de dependencia. Eso es lo que estamos haciendo con ese plan de transición que comentaba antes para poder dar respuesta a esos cambios que tenemos ahora mismo en la sociedad, ¿no? En cuanto a la prestación económica de la PECEF, han incrementado las cantidades máximas y mínimas en el 2023 y también en el 24, acabamos de pasar por Consejo de Gobierno pues las nuevas o el cambio en las condiciones también de acceso de esas ayudas. ¿No?

EH Bilduren aldetik komentatu dena dezepzioa edo aukera galdu dela? Hemen 2022 konpromiso bat hartu zan ba azterlana egiteko. Ba azterlan hori bertan momentuan egin zen eta ni aurkeztera etorri naiz. Datuak zaharkituta egongo dira eta abar, baina konpromisua zan estudio edo azterlan hori aurkeztea. Beraz, nik egin dodana izan da azterlan hori aurkeztea. Egoera honi aurre egiteko zer egingo dogun? Estudio horrek islatzen duenaren aurrean? Eta ikusten izan dana, ezta? Ba berriz diot, gu ere ez garela hortik urruntzen. Azkenean, kontutan izan behar dugu gizartean gertatzen ari diren kontuak eta pertsonak, kasu honetan inplikatura dauden pertsonak, ez?, zaindua dena eta zaintzailea dena. PECEFaren inguruan hausnarketa? gu bebai egiten gaude eta hausnarketa hori, ezta? Ze nahiko diferentzi handia dago PECEFa eta beste diru-laguntza batzuen artean, ez? Orduan, gu be hausnarketa hori egiten gaude. Berau estudioari dagokionez, ba esan dodan moduan, bidaliko zaizue, ba ez dakit, ba hau bukatutakoan edo bihar edo asteen zehar. Hori bai, eta ahal izango dozue ikusi ba astelan hori patxadaz eta, ba hori da, besterik gabe, eskerrik asko.

3.- Examen, debate y votación, en su caso, del/de los escrito/s:

Iniciativa Originaria: Comparecencia a petición de la Diputación Foral ([R.E.12/E/2024/0000259](#))

Autor: Diputación Foral de Bizkaia

Asunto: Evaluación del servicio Etxetic de apoyo a la permanencia en el hogar.

Documento Principal: Iniciativa originaria([R.E.12/E/2024/0000259](#))

Boletines: [Admisión a trámite](#) (21A)

Expediente: ([12/B/04/0000784](#))

3.- Hurrengo idatzia(k) aztertu, eztabaidatu eta bozkatzea:

Jatorrizko ekimena: Foru Aldundiak bere kabuz eskatutako batzorderatzea ([12/E/2024/0000259SE](#))

Egilea: Bizkaiko Foru Aldundia

Gaia: Etxean irauten laguntzeko Etxetic zerbitzuaren ebaluazioa

Dokumentu Nagusia: Jatorrizko ekimena ([12/E/2024/0000259SE](#))

Aldizkariak: [Izapidetzeko onartzea](#) (21A)

Espedientea: ([12/B/04/0000784](#))

La Sra. **PRESIDENTA BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Antxustegi andrea. Pasamos al tercer punto del orden del día, que también es una comparecencia a petición

propia de la Diputación Foral de Bizkaia sobre la evaluación del servicio EtxeTIC de apoyo a la permanencia en el hogar. Tiene la palabra la señora Antxustegi.

La Sra. **ANTXUSTEGI ZIARDA** andreak: Eskerrik asko, mahaiburu andrea. Ba orain bigarren azterlanaren azalpenarekin jarraituko dot, hau da, EtxeTIC Etxaniz zerbitzuko lehen urteko ebaluazioaren txostena. Baina hasi aurretik EtxeTIC zerbitzua zertan datzan gogoratzea egoki iruditzen zait. EtxeTIC zerbitzua etxean ematen diren zainketei laguntzeko doako zerbitzua da. Mendekotasun egoeran dauden pertsonen familia-inguruneke zainketen prestazioa jasotzen duten etxekeo unitateei eta zainzaileei zuzenduta dago. Zerbitzu honek laguntza presentziala eskaintzen du, hurbileko zaintza zentru komunitario batetik eta telematikoki, gailu teknologikoen bidez. Dakizuenez, momentu honetan hiru zentro EtxeTIC dagoz martxan, Bilbon, Etxanizekoa eta baita Etxebarrin eta Zallan. Bi mila eta hogeita lauan Basauri eta Mungiako zentroak zabalduko dira, orain eraikitzen ari direnak, eta bigarren seihilekoan Ugao, Leioako estartetxe, Abanto-Zierbenako bizi gura, Bilboko Santutxu auzoko Karmelo, Sestao Berria eta Ondarru. Azken hau behin-behinean bihurtuko da Markina-Xemeingo Zentroa abian jarri arte, Lea-Artibaiko nagusia izango baita berau. Bilboko Etxanizeko EtxeTIC Zentroaren lehen urteko ibilbidearen azterketa hau egiteko ikuspegi kuantitatibo eta kualitatibo integratu batetik abiatu da. Analisi kuantitatiboa bi datu-baseren koordinazioan edo konbinazioan oinarrituta garatzen da. Alde batetik, familia ingurunean zaintzeko prestazioa jasotzen duten eta Etxanizen eragin geografikoko eremuan bizi diren erreferentziako zainzaileen datu-base batean hainbat korte erabiltzen dira. Lagin horretatik honako bi talde hauek aterako dira: EtxeTIC zerbitzuaren eragin diferentziala aztertzeko, EtxeTIC zerbitzuaren onuradunak, hau da, tratamendu taldea, eta azterketa egiten den egunean honen onuradun ez direnak baina zerbitzuaren onuradun izan daitezkeenak; kontrol-taldea. Bestalde, datu base bat osatzen da, Guberman eskalako emaitzen historikoa jasotzen duena. Eskala honek zainzaileen gaitz maila neurtzen du.

En cuanto al análisis cualitativo, se ha centrado en captar información cualitativa en relación con la calidad de vida, la perspectiva de género y los aspectos relacionados con el impacto del servicio EtxeTIC, como combinación de servicio presencial y servicio telemático a través de dispositivos tecnológicos en la gestión de casos por parte de las personas trabajadoras socio sanitarias del servicio EtxeTIC y la mejora de la competitividad empresarial. Se han aplicado a diferentes técnicas cualitativas, entrevistas semi-estructuradas con empresas participantes en proceso de desarrollo, entrevistas semi-estructuradas con las profesionales socio sanitarias gestoras de caso, talleres con personas beneficiarias del servicio, personas cuidadoras en enero y febrero del 2023 y un cuestionario de carácter cualitativo. El cuestionario cualitativo, con un breve número de preguntas, tiene como objetivo recoger percepciones, mejoras percibidas e impactos en la calidad de vida de las personas cuidadoras y las personas en situación de dependencia beneficiarias del servicio EtxeTIC. El cuestionario se ha diseñado en base a una serie de preguntas con opciones de respuesta Sí / No, y varias preguntas relacionadas con percepciones de las personas, utilizando, me siento autónomo, apoyado, etcétera, con una escala Likert de 4 respuestas. El cuestionario se divide en 2 partes; Una primera parte está dirigida a las personas cuidadoras y cubre las siguientes dimensiones de calidad de vida: El bienestar emocional, las relaciones interpersonales y el desarrollo personal. Además, en el cuestionario se incorporan preguntas relacionadas con la percepción del nivel de sobrecarga que se encuentra correlacionado con la calidad de vida, impacto y adaptación de la tecnología y percepción de la calidad de vida de las personas en situación de dependencia. La segunda parte

del cuestionario, que se ha dirigido a personas en situación de dependencia, incluye preguntas relacionadas con: La calidad de vida, bienestar físico y bienestar emocional y adaptación a la tecnología.

Galdetegia 2023ko urtarrilaren lehenengo hamabostaldian egin zen telefonoz. Guztira berrehun zaintzaileei buruzko 132 erantzun lortu dira galdetegian. Horrek esan nahi du lagina estatistikoki esanguratsua dela, %5ko errore marjinarekin. Mendetasun egoeran dauden pertsonen egindako galdera sortzen erantzunak bestalde, 30era iritsi dira, izan ere, pertsona horiek zailtasunak dituzte mendekotasun maila edo egungo osasun egoera dela-eta egindako galderei erantzuteko. Deskripzio gisa, galdeketari erantzun dioten zaintzaileek ezaugarri hauek dituzte EtxeTICen onuradunen profilarekin lerrokatuta: Mendetasun egoeran dauden emakumeen eta bigarren mailako pertsonen proportzioa handiagoa dago inkestari erantzun dioten pertsonen zaintzan. Era berean, galdetegiari erantzun dioten zaintzaileak gehiago dira emakumeak, ezkontideak, arreba eta ama. Emakume zaintzaileak, batez ere ahizpek, ezkontideak edo alabek, gainkarga-maila handiagoa dute gizonen baino. Aurreko atalean deskribatutako datu-base kuantitatiboan eskuragarri dagoen Guberman eskalaren azken datuaren bidez neurtuta. Mendetasun maila edozein izanda, nahiz eta hirugarren mendekotasun graduan nabarmenagoa izan. Generoaren arabera zaintzaileen gainkargari dagokionez, alde handienak hirurogei urtetik beherako eta hirurogeita hamar urtetik gorako adin tartetan daude.

Un enfoque de valoración del modelo EtxeTIC, basado en esta visión que hemos señalado, requiere una aproximación mixta a la evaluación, al haber una clara necesidad de medir cuantitativa y cualitativamente los efectos adicionales generados por el servicio en el ámbito de otros aspectos clave, como son la autonomía de las personas en situación de dependencia. Esta aproximación mixta fue diseñada por parte de Orkestra, en base a varios talleres de reflexión conjuntos con personas de la Diputación Foral de Bizkaia y otras personas expertas, en donde se identificaron una serie de áreas principales a incorporar en el modelo de evaluación que se detallan en la presente diapositiva. La acogida del servicio EtxeTIC desde el centro EtxeTIC de Etxaniz ha sido bastante positiva, ya que la evolución de las personas usuarias del servicio ha alcanzado en diciembre del 2022 las 229 personas o hogares, si consideramos que el servicio se dirige tanto a las personas en situación de dependencia como esa persona cuidadora de referencia en el hogar. Entre las personas en situación de dependencia se evidencia que la media de la variable edad es sensiblemente superior en el grupo de tratamiento, que va de 73 años contra los 67 años, Se presenta en el ángulo superior izquierdo del histograma de distribución por edad de las muestras de tratamiento y muestra de potenciales personas beneficiarias, donde se evidencia la mayor proporción de observaciones de la muestra de tratamiento en los rangos de edad entre 61,8 a 92,7 años. Ambas muestras muestran una distribución similar en términos de sexo, con mayoritario peso de mujeres, el 60%. En cuanto a las características de las personas cuidadoras en términos de edad, hay una mayor participación en la muestra de personas beneficiarias de EtxeTIC en los rangos de edad a partir de 50 años. La distribución por sexo de las personas cuidadoras es similar, y se denota la mayor proporción de mujeres en este rol. En cuanto al vínculo y/o parentesco, los 3 grupos dominantes son hija, hijo, cónyuge, pareja y madre y padre, en ese orden, y con una mayor proporción de hijos y cónyuges en el grupo de personas beneficiarias de EtxeTIC, y una sensible menor incidencia de madres y padres en este grupo. La distribución de personas en el área de influencia de Etxaniz se muestra segmentados por grupo de tratamiento y de control en función de la clasificación denominada Rub Tres. Cómo se puede observar en el gráfico existe una mayor proporción de

observaciones con deterioro cognitivo en el grupo de tratamiento, y una menor presencia relativa de personas con funciones físicas reducidas entre las personas que son beneficiarias del servicio EtxeTIC desde Etxaniz.

Grafikoan ikus daitekeen bezala, zaintzaileengan EtxeTIC-ek sortutako aldaketei buruzko erantzunak positiboak dira. Eragin positiboena izan duten alderdien artean, zaintzarako eskuragarri dauden tresnekin eta laguntzarekin lotutakoak daude. Zehazki, Zaintzaileen %75ak uste du EtxeTIC eredia hobea edo askoz hobea dela lehengo zainketa modua baino. Eta zaintzaileen %61ek dio orain gehiago edo askoz ere errazagoa zaiela senitartekoa zaintzea. Zaintzaileen %48ak ikusten du mendetasun egoeran dagoen pertsonaren jardura mailak hobera egin duela EtxeTIC zerbitzuaren ondorioz, eta hori ongizate fisikoan duen eragin positiboaren isla da. Zaintzaileek %27tik ikusten du autonomia mailaren gaineko hobekuntza. Mendetasun egoeran dauden pertsonak galdetegiari erantzun ahal izan zioten erantzunetatik ondorioztatzen da zerbitzuak eragin positiboa duela ongizate emozionalaren dimentsioan. Hala, inkestatuen %70ek baino gehiagok diote zaintzaileekin hobeto lagunduago, babestuago eta hobeto sentitzen direla. Ehuneko hori %57 da Autonomiari dagokionez, ongizate fisikoari dagokionez. Inpaktu ebaluazioan, non kalkulatu den inpaktua EtxeTIC-en onuradunen taldean, metodologian aipatutako bi aukeretako kontrol taldearekin alderatuta ez da erakusten adierazgarritasun estatistikorik. Beraz, ezin da ondorioztatu EtxeTIC zerbitzuak eragin positiboa edo negatiboa izan duen onuradunengan.

Una característica muy significativa de la muestra de análisis es la evidencia de una mayor participación en el servicio EtxeTIC de personas cuidadoras, con un riesgo de sobrecarga moderado y alto. Esto se refleja en el promedio del último Guberman disponible, que es aproximadamente 2 puntos mayor. Por su parte, del análisis de la encuesta telefónica realizada a personas cuidadoras, de personas beneficiarias de EtxeTIC, se recoge que en un 46% de los encuestados manifiestan sentirse con menos sobrecarga, y un 4% con mucha menos sobrecarga. A su vez, un 47% ha mencionado no saber o no poder contestar al respecto. Asimismo, en base al grado de dependencia de las personas beneficiarias de EtxeTIC, se observa que EtxeTIC ha ayudado a sentirse menos sobrecargadas a casi un 60% de las personas cuidadoras de personas con dependencia moderada, un 47% o cuidadoras de personas con dependencia severa, y un 38% de cuidadoras de personas con gran dependencia. Cabe destacar la baja proporción de respuestas negativas, mientras que el resto de los encuestados responde con no sabe o no contesta. Al comparar las proporciones entre las respuestas positivas, en términos de mejora del nivel de sobrecarga por parentesco, de la encuesta y de la muestra total de personas beneficiarias, se registra una mayor incidencia positiva entre las personas cuidadoras que son hijas o hijos de las personas en situación de dependencia. El análisis del impacto en la institucionalización en base a datos reales sobre las personas en situación de dependencia, que tras ser personas beneficiarias de EtxeTIC, han sido institucionalizadas en centros residenciales, no es significativo, porque el tamaño de la muestra no permite hacer análisis concluyente. Esta limitación podría atenuarse considerando un marco temporal más amplio para realizar este análisis.

Grafikoan ikus daiteke emakume eta gizon zaintzaileen ehunekoa, EtxeTICen onuradun den eta EtxeTICen onuradun ez den kolektiboa alderatuta, eta bi taldeetan argi eta garbi ikusten da emakumeen ehunekoa gizonena baino handiagoa dela, nahiz eta EtxeTICen onuradun diren pertsonen kolektiboan emakume zaintzaileen ehunekoa apur bat handiagoa den. Horrez gain,

egindako inkestak aztertu ondoren, argi ikus daiteke emakumeen proportzio handiago batek gizonen baino gaitardura handiagoa duela, batez ere anai-arreben, ezkontideen edo alaben kasuen. Ama-aiten kasuan, gaitardura nahiko antzekoa da generoaren arabera. Gaitardura mailak, oro har, gehiago hobetu ziren emakumeen kasuan, gizonekin alderatuta, batez ere mendetasun-maila txikiagoetan. Horrek zer iradokitzen du? Zerbitzua beharrezkoa izan daitekeela emakumeek zaintzetan duten gaitardura murrizteko. Teknologiaren eraginari dagokionez, telefono bidezko inkestaren azterketatik ikus daiteke zaintzaileen pertzepzioa positiboa dela tabletaren erabileran sinpletasunari dagokionez. Hala ere, gehienek erreserbak egiten dituzte mendetasun egoeran dauden pertsonen erabiltzeko erraztasunari dagokionez.

Al consultar directamente a las personas en situación de dependencia, la facilidad en el uso de este dispositivo es mayor entre los que presentan un grado de dependencia moderada frente a las personas en situación de dependencia, de grado severo. Entrando ya en las conclusiones obtenidas, los principales resultados del primer año de puesta en marcha del EtxeTIC de Echaniz son que los análisis cuantitativos realizados muestran un perfil de personas beneficiarias del servicio EtxeTIC, con algunas características diferentes respecto a las personas que potencialmente podrían ser beneficiarias del servicio al residir en el área de influencia del centro, Aspecto que hay que tener en consideración a la hora de interpretar los resultados de la evaluación. Las personas en situación de dependencia beneficiarias del servicio EtxeTIC presentan una mayor edad e incidencia del grado de dependencia severo, además de una mayor proporción de personas con deterioro cognitivo. En cuanto a las personas cuidadoras, destaca la diferencia entre edad y parentesco de las personas EtxeTIC. La calidad de vida se ha evaluado a través de técnicas cualitativas, principalmente el cuestionario realizado a personas en situación de dependencia y personas cuidadoras, complementando con los 2 talleres de contraste realizados con personas cuidadoras en el propio centro. Por lo tanto, los resultados corresponden en su mayoría a la calidad de vida subjetiva. De los resultados de la evaluación cualitativa se extrae un impacto positivo en la calidad de vida de las personas cuidadoras. Este impacto sobre todo se aprecia en la dimensión de bienestar emocional, aunque no se traduce todavía en una mejora del nivel de sobrecarga. Entre las personas en situación de dependencia, aunque depende mucho de su grado de dependencia, también se aprecia un impacto positivo en la dimensión de bienestar emocional y, en menor medida, en el grado de actividad. Las personas cuidadoras con servicio EtxeTIC parten por término medio de un mayor nivel de sobrecarga, que puede estar relacionado con las características de la muestra en relación con el deterioro cognitivo frecuente entre las personas en situación de dependencia que cuentan actualmente con servicio EtxeTIC. Los resultados de la evaluación de impacto muestran que no existen evidencias estadísticas de reducción del nivel de sobrecarga. No obstante, los análisis realizados presentan limitaciones en cuanto a la robustez de las bases de datos trabajadas y el periodo de tiempo analizado. Por ello, sería recomendable volver a realizar esta evaluación una vez que se hayan afinado las bases de datos, e incluido un mayor seguimiento de la sobrecarga medido a través de la escala Guberman, tanto para las personas con servicio EtxeTIC como para el grupo de control, considerando un mayor período temporal para el estudio del mismo.

La evaluación de la institucionalización, en base a datos reales de institucionalización, requiere ampliar el marco temporal del estudio, para contar con casuística suficiente para hacer análisis significativos y complementarlo con datos de institucionalización en el sistema sanitario, de aproximación realizada a través de técnicas cuantitativas, mediante el estudio de las diferencias entre variables clave correlacionadas, con la institucionalización en el colectivo de

EtxeTIC y el grupo de control no genera resultados estadísticamente significativos. Al igual que en el caso del índice de sobrecarga, sería recomendable contar con un periodo de mayor tiempo para realizar esta evaluación, así como de indicadores complementarios para valorar la institucionalización no deseada de las personas en situación de dependencia. Los resultados de análisis descriptivo muestran que las mujeres siguen asumiendo una mayor carga en los cuidados, aunque no hay diferencias significativas entre el colectivo de personas con servicio EtxeTIC y el grupo de control. La evaluación cualitativa muestra además que el nivel de sobrecarga es mayor en el caso de las mujeres cuidadoras, aunque es este colectivo el que mejora en mayor medida su nivel de sobrecarga, lo que sugiere que el servicio puede ser un apoyo necesario para reducir la sobrecarga de las mujeres en los cuidados. Esta evaluación, en términos de corresponsabilidad de género, podría complementarse con una visión más integral del conjunto de personas cuidadoras que forman parte del ecosistema de cuidados en el hogar. En cuanto a las personas cuidadoras, la tecnología les proporciona una herramienta para la interacción con la persona en situación de dependencia, y les resulta fácil de usar. En la persona en situación de dependencia, el impacto es muy dispar y está correlacionado con el grado de dependencia. La tecnología, en cualquier caso, es un ámbito complementario y no sustitutivo del resto de servicios EtxeTIC y necesita un tiempo de adaptación para su uso. Por otra parte, en cuanto a las trabajadoras socio sanitarias y la gestión de casos, el impacto es positivo, sobre todo en parámetros de eficiencia, aunque también se extrae la importancia de la interacción personal de forma complementaria.

Laburbilduz, Etxaniz Zentroak abian jarri eta lehen urtea igaro ondoren, EtxeTIC zerbitzuaren lehen ebaluazioaren emaitzak positiboak dira, nahiz eta zerbitzuaren izaera hasiberriak eta, ondorioz, zerbitzuaren ebaluazioa egiteko mugak baldintzatuta egon, denbora esparru zabalagoa eskatzen baitu. Azterketa horretatik ateratako gomendio nagusia ebaluazio eredu horretan sakontzen eta sistematizatzen jarraitzea da. Emaitzak positiboak denboran zehar mantentzen diren eta definitutako inpaktu dimentsioei dagokienez, estatistikoki emaitza esanguratsuak lor daitezkeen ikusi ahal izateko. Gainera, aberasgarria litzateke emaitzak konparatzea, EtxeTIC-en antzeko beste zerbitzu batzuen ebaluaketarekin. Zerbitzurako inplikazioei dagokionez, ebaluazioak agerian utzi ditu teknologiaren onurak, aurrez aurreko zerbitzuaren eta esku hartzearen osagarri gisa. Azkenik, EtxeTIC zerbitzua eta hurrengo ebaluazioak hobetzeko, honako ekintza hauek finkatu ditugu, bakoitzaren gaur egungo egoera ikonoaren bidez adierazita. Erabiltzaile gehiago eta erailtzeko ekintza diseinatu, Zerbitzua nahi izan ez dutenen artean ezetzaren zergatia ezagutu eta hauek erakarri, ebaluazio plan sistematikoa finkatu. EtxeTIC zerbitzua ez duten erabiltzaileen talde kontrola eratu, zainketen berdintasuna eta gizonen inplikazioa lortzeko EtxeTIC-eko lizitazioetan betebeharrak eta ekintza zuzen eta zeharkakoak ezartzea. Hau izango litzateke, beraz, EtxeTIC-aren inguruan egin dogun azterlanaren emaitzak. Eskerrik asko.

La Sra. **PRESIDENTA BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Antxustegi andrea. Pasamos ahora al turno de los grupos Elkarrekin Bizkaia. De Madariaga andrea.

La Sra. **DE MADARIAGA MARTÍN** andreak: Eskerrik asko, mahaiburu andrea. Eta eskerrik asko bebai Antxustegi andrea, zuen azalpenengatik. Yo igualmente que, en el caso anterior, le voy a pedir el estudio. En este caso. Yo no, o sea no comparto las conclusiones que usted extrae después de ver a algunos de los resultados que traía hoy aquí. Yo creo que le diría que además creo que haberse lanzado a la extensión del modelo EtxeTIC me resultaba

completamente inadecuado. Decíamos ya en su momento que no entendíamos como un modelo que no estaba testado y que no había una evaluación previa tenía poco sentido extenderlo, y, después de ver los resultados, creo que ha sido un despropósito. Sinceramente, no creo que sea una cuestión de tiempo para tener los resultados que teníamos, las expectativas por parte del Gobierno Foral eran muy altas con respecto a los efectos y los impactos que iba a tener en el cuidado en el hogar y, sobre todo en el cuidado informal, este proyecto y creo que no están, y es que además no van a estar. Desde mi punto de vista, creo que con estos resultados lo que se constata es que esto es una respuesta Low Cost para decir que apoyamos a las personas en el en el cuidado en el hogar, pero que no se traduce, o sea, realmente los datos no dicen que se traduzca en eso.

Y a mí hay una cuestión que me sorprende mucho, y es que los datos, tanto de bienestar emocional como de sobrecarga, no hay un cambio notable y significativo, por un lado, y en segundo lugar, no se valora o no se evalúa en ningún caso cuanto o en qué medida ha mejorado las condiciones de calidad y de dignidad del cuidado dentro del hogar, que me resulta, por lo menos hablando de una cuestión de cuidados, sobre todo porque se producen en el ámbito informal, que creo que había que medir y testar. No creo que sea suficiente, suficiente con esto, y creo que los datos lo que aportan es esto: Hay que repensarlo, señores, echemos el freno. Echemos el freno. O sea, no creo que los datos avalen que esto se puede extender así. Muy cuestionable el tema tecnológico, algo que ya habíamos cuestionado, creo que aporta muchos datos biométricos, que son muy interesantes para hacer caja, pero creo que aporta muy poco al cuidado, a la ayuda en el cuidado en el hogar. Yo, sinceramente, lo vamos a estudiar mucho más en profundidad el estudio. A mí me preocupa lo que lo que hoy se traslada de datos y creo que, y uniéndolo ya con la comparecencia anterior, porque tiene mucha relación, esto forma parte del de este Plan de Transición de los Cuidados de Larga Duración, teniendo en cuenta los datos anteriores y estos, me parece que este Plan de transición de los Cuidados de Larga Duración no es la respuesta a la crisis de los cuidados que tenemos encima de la mesa y que nos planteamos introducir cambios, o realmente lo que vamos a seguir haciendo o impulsando desde el propio departamento es la precarización de los cuidados, la feminización de los cuidados y la familiarización de los cuidados, y creo que esto ayuda a constatar esto que en su momento era una hipótesis, pero que creo que se está convirtiendo en realidad. Yo pediría echar el freno de mano a la Diputación foral. Nada más.

La Sra. **PRESIDENTA BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, De Madariaga andrea. Turno del Grupo Popular, González andrea.

La Sra. **GONZÁLEZ DIEZ-ANDINO** andreak: Muchas gracias de nuevo. Nosotros lo que sí que tenemos claro es que hay que ser muy rigurosos a la hora de hablar de EtxeTIC, ¿verdad? Porque se presenta como una cosa sin dar excesiva explicación interna, y acaba apareciendo otra. cuando se habla de los centros EtxeTIC para ayudar a los cuidados en casa. Hay que especificar qué es para ayudar en el cuidado, en ayudar emocionalmente a las personas cuidadoras, y nada más. No quiero decir que no sea importante, porque lo es y es una de las partes, el tema emocional es una de las partes a las que tenemos que avanzar, porque está demostrado que son los problemas que nos van a venir a partir de ahora en todos los rangos de edades, como hablábamos antes. Pero la sobrecarga que se reduce, que se presenta aquí un 46%, como un éxito, que lo es, es única y exclusivamente emocional. El trabajo sigue siendo el mismo, La reducción de jornada o dejar el trabajo remunerado que la persona tenía para cuidar a

su familia sigue siendo el mismo, y el gasto de las familias sigue siendo el mismo, sólo que ahora tienen un apoyo y un centro de referencia en el que poder informarse de cómo seguir haciendo lo que están haciendo, y eso tiene que quedar claro.

También es verdad que el estudio, esto lleva muy poco tiempo, llevaba un año, y no podemos todavía sacar conclusiones. También he visto que los grupos de control, que son esos potenciales ciudadanos que podrían adquirir, que podrían tener este servicio, son prácticamente iguales que los que lo tienen, con lo cual hay una falta de comunicación o de explicación, o quizá de atracción por parte del vizcaíno para este servicio, porque no es normal que haya muy parecida a la gente que lo necesita, que lo tiene y la que lo podría tener, que no lo quiere o que no ha accedido a ello. Eso también me parece que es uno de los puntos en los que hacer hincapié, lo ha comentado, pero, no nos vamos a hacer trampas en el solitario y decir que está funcionando bien lo poco que hemos podido estudiar. Tenemos que partir de la base de cuál era el objetivo que se quería cumplir, que era bastante más alto, y hasta donde hemos llegado. ¿A partir de ahí? Sí es verdad que es un proyecto piloto al que hay que darle. No es un proyecto piloto porque, como explicaba la señora De Madariaga, se quiere extender sin tener los resultados primeros, con lo cual es un proyecto ya implantado. Pero es cierto que estamos en ese periodo de prueba en el que estamos viendo que empiezan a fallar cosas como, por ejemplo, la publicidad o la petición por parte de los ciudadanos, pero sí que tenemos que explicar a todo el mundo, porque yo he oído hablar de este proyecto a personas fuera de la Diputación, que lo que lo sienten como un proyecto que les va a ayudar a la hora de cuidar de su familiar, pero lo que no saben es que no conlleva ningún tipo de ayuda ni económica, ni de profesionales en su casa, ni de nada similar. El trabajo va a ser el mismo, sólo que van a tener un apoyo emocional, que no está mal, pero que no puede ser lo único en lo que nos quedemos para facilitar el cuidado en el hogar. Nada más.

La Sra. La Sra. **PRESIDENTA BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, González andrea. Grupo Socialista, Otermin jauna.

El Sr. **OTERMIN ERASO** jaunak: Gracias, señora presidenta. Buenos días a todos. Bienvenida la señora Diputada de Acción Social, Amaia Antxustegi, y a los miembros del equipo que le acompañan. Efectivamente, en el año 2021, y así anunció que Diputación iba a poner en marcha una experiencia piloto en la atención en los centros de día para personas con graves dependencias o con dependencias que podían todavía ser atendidas sin necesidad de una institucionalización o incursión en una residencia. Evidentemente los datos son limitados, porque nos centramos en lo que es un centro de EtxeTIC, es una apuesta importante, porque todos somos conscientes y de la intervención en la comparecencia anterior se ve el avejentamiento de nuestra sociedad, y no debemos olvidar que es muy importante la atención a las personas cuidadoras, los entornos en los que viven estas personas, pero el objetivo es la persona dependiente. A partir de ahí si perdiéramos esta centralidad para limitar los efectos o las bonanzas o las expectativas positivas de cualquier proyecto, en otros parámetros, vamos a distorsionar el enfoque. ¿Qué quiero decir con esto? Nos estamos avejentando como sociedad. Las personas dependientes necesitan muchos recursos. Somos conscientes de que incorporarles como era antiguamente lo habitual a residencias no es lo más eficaz, por cuanto que muchos de ellos la mayoría quieren ser atendidos en sus hogares, que esto trae unas consecuencias y que todo el sistema tiene que dar una vuelta para ver cómo implementamos los recursos para que la

persona atendida y las personas que atienden se vean realmente acompañadas y se vean realmente satisfechos en sus demandas.

Esta es una apuesta que yo entiendo o nuestro grupo entiende que es interesante. Nos faltan datos. ¿Qué datos nos faltan? Primero, ver la evolución de los demás centros, hacer una comparación entre todos ellos, darnos cuenta de que nos lo mismo un centro que está ubicado en Bilbao con toda la centralidad de servicios que pueda tener, con lo que pueden ser otros centros EtxeTIC en otras localizaciones más limitadas en cuanto a prestaciones. Pero creemos realmente que es una apuesta interesante, que es un momento de oportunidad, que se es valiente al presentar estos datos con las limitaciones e insuficiencias que puedan ofrecer, y reconocer, porque si de alguna forma se hace verdad aquello que se dice que la diputación hace lo que dice y dice lo que hace. Pero efectivamente, vamos a mirarlo todo con un poquito de preocupación, porque estamos ante un modelo que necesitan muchos apoyos, necesita mucha valoración y necesita mucha tranquilidad para que prospere. Yo realmente estoy convencido que el trabajo que está haciendo es un trabajo encomiable, animo a seguir por ese camino, pero, sobre todo siendo con los pies en el suelo, muy conscientes de que no hay un sistema perfecto y todo es mejorable. Por tanto, esperemos que ese afán de mejora sea lo habitual y sigamos adelante. Muchas gracias.

La Sra. **PRESIDENTA BATZORDEBURU** andreak: Bai, eskerrik asko, Otermin jauna. Euskal Herria Bildu, Duque andrea.

La Sra. **DUQUE SANTACOLOMA** andreak: Bai, egun on berriro ere. Ba gaur aurkezten den ebaluazio hau ere, pixkat memoria egitearren aurreko hitzartzean egin dodan bezala ere, ba guk egindako proposamen bati esker Izan zen 2022an lortu genuen beste akordio zabal bat, ez? proiektu honen ebaluazioa egiteko genero perspektiba kontutan izanda, ez? Hori da pixkat kontestua, eta aurreko plenoan ere honengatik galdetu genuen eta ba gaur da honen aurkezpena eta ba berriro eskerrak eman diputatuari eman dituen datu eta azalpenengatik eta egia da kasu honetan datuak freskoagoak direla edo, ez? Eguneratuagoak direla. Izena ere proiektuagatik 2021garren urtean hasi zen eta jazotzen diren datuak ba 2023koak, ez? Txostena aztertzeo aukera ez dugunez izan, ba momentuko ba hausnarketa edo irakurketa egin dezakegun, eta, bada, ba teknologia onuragarria izan daitekeela, eta hori beti esan dugu, baina inoiz ez aurrez aurreko zerbitzuaren zerbitzuarengatik aldatu edo ez? Osagarriak izan ahal dira, hori bai, baina aurrez aurreko zerbitzua, noski, ezin da desagertu. Eta txosten honetan jazotzen diren datuak ba Eneritzek transmititu digun kezka ere, egia esan, guk badugu, nik badut, ze akordio hori sinatu genuenean gure lehenengo proposamena zen proiektua hedatu, zabaldu aurretik ebaluazioa egitea. Ulertzen genuen Foru Gobernuo alderdiek, haien Foru Gobernuo planarekin aurrera egin behar zutela eta lehenestu genuen akordio bat lortzeko ba hori akordiotik edo gure hasierako proposamenetik baztertzea eta proiektu honen hedapenarekin jarraitzea, baina ebaluazio hau egitea, ez? Eta orain gaude 2024garren urtean eta egoera da hau: Daukagu ba ebaluazio bat, datu batzuekin eta datu horiek egia da, zuek ere aipatu zeniguten denbora behar zela, ez? Ebaluazio bat ganoraz egiteko, denbora izan behar zenutela, eta guk ere epe hori akordioa berriro lehenetsiz ba zabaldu genuen eta esan genizuen, ados. Ba urte bat edo ez? Proiektua martxan jarri, aztertu, ebaluazio hori egin eta gero hitz egingo dugu nola doan. Eta datu hauek egia da ba, egia esan ni geratu naiz nahiko harrituta, Amaia, zuk esan dozun esaldi batekin, ez? Ez daudela datu esanguratsuak ba sobrekarga edo etxeko zaintzan sobrekarga hori,

ba nolabait proiektu honen bitartez laguntzen dutela esaten duenik, ez? O sea, momentuz gutxienez datuak ez ditugu Hori baieztatzeko.

Orduan. Alderdi Sozialistako bozeramaileak esan duen moduan, ba pozten duela proiektu honen hedapena. Ba nik uste dut baditugula zantzuak pixka bat. Nik ez dut esaten o sea eten bat, etenaldi bat egin behar dugunik, baina datu hauekin bai hausnarketarako momentua dela uste dugu, ez? Izan ere, apustu inportantea da, Aldundi honen apustu inportante bat da, ba zaintza Paradigma horren aldaketarako oinarrietako bat da EtxeTIC proiektua. Eta bueno, ba uste dugu hurrengo urtean edo jasotzen dituzuen datu horiek, esan duzuen bezala, jarraitu behar dela errebisatzen, hausnartzen, baina egin den apustu politiko eta ekonomikoa balantza batean jartzen badugu eta lortu diren emaitzak beste, ez?, beste aldean, ba uste dugu kezkatuta egoteko arrazoiak ditugula. Eskerrik asko.

La Sra. **PRESIDENTA BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Duque andrea. Turno del grupo Euzko Abertzaleak. Landa andrea.

La Sra. **LANDA GAUBEKA** andreak: Eskerrik asko. Eskerrik asko, presidenta andrea. Egun on guztioi, eta eskerrik asko diputatu andreari eta bere taldeari emon deuskuzan azalpen zehatzagaitik.

La puesta en marcha y el desarrollo del servicio gratuito de apoyo para los cuidados de la permanencia en el hogar EtxeTIC son ejes fundamentales del despliegue del Plan de Transición de los Cuidados de larga Duración de Bizkaia. Es un modelo innovador que, combinando asistencia tecnológica y personal, persigue impulsar la transición de dichos cuidados hacia un modelo más personalizado, que avance en la atención a la diversidad y la evolución de las necesidades de las personas dependientes y sus personas cuidadoras a través de diversas herramientas. Y, señora de Madariaga, muy al contrario de lo que usted opina, nosotras creemos que los datos son positivos, que son positivos, y nos permiten avanzar. Aunque, perdón, a pesar del corto periodo evaluado en el centro Etxaniz. De los datos aportados por la, perdona, a pesar del corto periodo evaluado en el centro Etxaniz, de los datos aportados por la diputada, podemos concluir que en la implantación de este servicio ha implicado un impacto positivo en el día a día, tanto de las personas en situación de dependencia como de las personas cuidadoras.

Beste alde batetik, Duque andrea, zerbitzu honen hedapenak ez du suposatuko aurrez aurreko zerbitzua desagertzea.

Eta, duda barik, sin duda, el análisis de estos datos y las conclusiones derivadas de los mismos posibilitarán la mejora del servicio, tanto en los centros existentes como en los de nueva apertura. Eskerrik asko.

La Sra. **PRESIDENTA BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Landa andrea. Y pasamos de nuevo el turno de la Diputación. Antxustegi andrea.

La Sra. **ANTXUSTEGI ZIARDA** andreak: Eskerrik asko, mahaiburua andrea. Y lo decía en la exposición; al final lo que se ve es que hay un impacto positivo. La percepción es esa, hay un impacto positivo. Lo que nos dicen en los seguimientos que hacemos a las personas

usuarias, tanto a las personas dependientes, como las personas cuidadoras, es que le es útil, que están a gusto, porque comparten espacio con personas que están en su misma situación, que están viviendo las mismas situaciones. Es un programa nuevo, es verdad, lleva poco tiempo funcionando, ahora con el despliegue vamos a ver, iremos modulando, pero vamos a modular, quiero decir, que la Diputación Foral de Bizkaia tiene servicios en marcha desde hace años, y lo que no podemos hacer desde Diputación es ser ajenos a los cambios que se están dando y seguir prestando los servicios de la misma manera. El resto de los servicios también se van modulando en función de lo que de los cambios que pueda haber, con el EtxeTIC es lo mismo. O sea, quiero decir que escuchando a las personas que lo están utilizando, nos dicen que tiene un impacto positivo en su vida, que su bienestar emocional está mejorando, y que sobre todo eso, que comparten espacio también con otras personas y luego con el personal que hay allí, en la combinación de la atención directa y las tecnologías, el complemento de las tecnologías, que les va, qué les va bien y que les que les viene bien. Entonces, vamos a seguir, iremos modulando, pero digo que el resto de los servicios también tiene un seguimiento, y se va modulando en función de las necesidades y de los cambios. En el pliego de condiciones que estamos licitando, metemos respecto a la feminización de los cuidados, estamos metiendo en el pliego de cláusulas, ítems que lo que quiere hacer es que hay una corresponsabilidad en ese sentido, ¿no? Y os puedo leer, por ejemplo, en la dinamización sociocultural con perspectiva de género interseccional, se dice que habrá un programa de animación sociocultural diseñado con perspectiva de género, que prestará atención a los diferentes intereses y necesidades de mujeres y hombres, poniendo en valor la vida de las mujeres, fomentando su autocuidado, su empoderamiento personal, así como su participación social. Además, se trabajará el concepto de masculinidad con los hombres mayores o en el apoyo a familiares de personas usuarias, se fomentará la corresponsabilidad de los hombres en el cuidado evitando reproducir roles y estereotipos sexistas que pudieran darse en relación con las familias. O, por ejemplo, identificar las actuaciones específicas que atribuyen a la corresponsabilidad de los cuidados, etcétera, etcétera. Hay unos cuantos. No les voy a leer todos, pero también hay en el pliego. Entonces, en base a los seguimientos, como digo se ve que es un servicio útil y que mejora la calidad de vida. En cuanto a lo que comentaban el PP en las conclusiones lo digo claramente: Hay unas deficiencias como puede ser el tema de la comunicación. Tenemos que atraer a más personas que tienen derecho a utilizar este servicio gratuito, y en eso estamos, comunicando, en este despliegue que vamos a realizar a los diferentes municipios, en coordinación con los ayuntamientos y mancomunidades, etcétera, etcétera.

EH Bilduren komentarioei dagokionez, ba esan dodana. Erabilgarri zaie zerbitzua erabiltzen duten familieei, bai zaintzen duten pertsoneri, baita zainduak direnei. Eta behin eta berriz esaten digute egiten dugun jarraipenetan ba ondo sentitzen dira, eroso, ulertuak, egoera berean daudenekin espazioa tartekatzen eta abar. Eta esan dodan modura, Bizkaiko Foru Aldundiak zerbitzu ezberdinak dauzka urteetan daudenak martxan eta ez duna izan martxan jarrita batera, ba ez dela inongo segimenturik egiten edo jarraipenik edo ebaluaketarik eta horren ondorioz, ba berdin jarraituko dogula. Ez, aldatu egin behar dira zerbitzuak bizitzen ari garen egoeraren arabera. Besterik gabe, eskerrik asko.

4.- Examen, debate y votación, en su caso, del/de los escrito/s:

Iniciativa Originaria: Pregunta oral en comisión (R.E.12/E/2024/0000141)

4.- Hurrengo idatzia(k) aztertu, eztabaidatu eta bozkatzea:

Jatorrizko ekimena: Ahozko erantzun-eskea Batzordean (12/E/2024/0000141SE)

Autor: Duque Santacoloma, Izaskun (EHB)
Asunto: El despliegue del Estatuto de la Persona Cuidadora a todo el territorio
Documento Principal: Iniciativa originaria(R.E.12/E/2024/0000141)
Boletines: Admisión a trámite (9A)
Expediente: (12/B/24/0000729)

Egilea: Duque Santacoloma, Izaskun (EHB)
Gaia: Zaintzailearen Estatutua lurralde osora zabaltzea
Dokumentu Nagusia: Jatorrizko ekimena (12/E/2024/0000141SE)
Aldizkariak: Izapidetzeko onartzea (9A)
Espedientea: (12/B/24/0000729)

La Sra. **PRESIDENTA BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Antxustegi andrea. Pasamos al cuarto punto del orden del día, que es una pregunta oral del grupo Euskal Herria Bildu sobre el despliegue del estatuto de la persona cuidadora a todo el territorio. Tiene la palabra en primer lugar el grupo Euskal Herria Bildu. Trankil, bai, Duque andrea.

La Sra. **DUQUE SANTACOLOMA** andreak: Bai, eskerrik asko. Konturatu bazarete azkenengo plenoan eta batzorde honetan ba ekarri ditugun gaiak dira aurreko legegintzaldian lortutako akordioei jarraipena egiteko modu bat, ze konturatu ginen akordioak ez baditugu jarraitzen, ba askotan geratzen direlako kajo batean, ez? Eta seguramante hori gertatu zen lehenengo batzorderatzean aurkeztu diguten ikerlanarekin gertatu zena, ez? Diputatuak esan duela ba bera heldu zenean ba hor zegoela ikerlana eginda, baina konpromisoa zen batzar nagusi hauen aurrean aurkeztea, ez? Eta badakit beste pertsona bat zegoela ba departamentu honen buru, baina beno, uste dugu alderdi moduan baduzuela ere konpromiso bat lortutako akordioen jarraipena eta betetzeko akordio horiek, ez?

Eta zehazki honetan ba galdetzen genuen ba Zaintzaileen Estatutuaren hedapena, Lurraldearen hedapena, ez? 2022ko ekainean plenoan ba lortu genuen beste akordio bat eta Zaintzailearen Estatutuaren ingurukoa zen, ez? Zehazki lau puntu jasotzen zituen akordio horrek. Eta galdera zehatza da, ez dut errepikatuko, ze baduzue dokumentua, baina galdetzen genuen zein egoeratan dagoen lortu genuen akordio hori. Eskerrik asko.

La Sra. **PRESIDENTA BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Duque andrea. Turno de la Diputación, Antxustegi andrea.

La Sra. **ANTXUSTEGI ZIARDA** andreak: Eskerrik asko, mahaiburu andrea. Zaintzaileen Estatutua garatzeko ebaluazio-txostena eta jarduera-ildoak 2022ko ekainaren 22ko osoko bilkuran 2024ko lehen seihilekoan lortutako akordioaren islatu bezala aurkeztuko dira. Txosten hori oraindik egiten ari den arren, 2022ko ekainetik zaintzaileen eskubideen inguruan egindako ekintzak azalduko ditut. Abenduaren 26ko 192/2018 foru-dekretuak, zaintzaileen estatutua eta familia inguruko zainketarako prestazio ekonomikoa arautzen dituenak zortzigarren artikuluan definitzen ditu zaintzailearen eskubideak. Egoitzetan edo beste zerbitzu batzuetan aldi baterako egonaldiak eginez, atsedean hartzeko eskubideari dagokionez, azpimarratu behar da 2022ko urrian 115/2022 foru dekretuaren bidez aldatu egin zela familia inguruko zainketarako prestazio ekonomikoa jasotzen duten pertsonen zaintzaileek atsedean hartzeko aldi baterako egoitza zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa. Aldi baterako egonaldia luzatu egin da 15 egunetik 30era. Atsedean hori aldi bakar batean hartu ahal izango da edo 2 alditan banatuta. Orain arte eskaintako gainerako atsedean zerbitzuez gain, asteburutan eguneko arreta eskaintzen duten egonaldien, familia atsedean-zerbitzua edo mendekotasuna duten adinekoentzako aldi baterako egonaldiak edota baita ezinduentzako aldi baterako

egonaldiak, EtxeTIC eredu Bizkaiko lurraldean zabaltzeak aukera ematen die zaintzaileei ordukako atsedena hartzeko.

Gizarte aurreikuspeneko eskubideari dagokionez, azpimarratu behar da 2023aren amaieran guztira 3.358 zaintzaile ez profesionalek sinatu zutela hitzarmen berezi bat Gizarte Segurantzarekin. Prestakuntzarako eskubideari dagokionez, Lanbiderekin lankidetzan, zaintza eskola-programa garatzen jarraitzea da. Programa honek zaintzaile informalei profesionaltasun ziurtagiria doan lortzeko aukera ematen jarraitzen du. Zaintzaile informala gaitzeaz gain, zainketa formalen arloan geroko lan-kontratuak egiteko mendekotasun egoeran dagoen pertsona zaintzeko beharrezkoak diran ezagutzak eta gaitasunak ematen dizkio. Zaintzaileak aurrez aurreko prestakuntzarako erabiltzen duen denboran mendekotasuna duen pertsona prestakuntza ekintzak garatzen den zentroan artatu daiteke. Zaintza eskola, beraz, atsedeen gehigarria da zaintzaileentzat eta beste zaintzaile batzuekin elkartzeko eta gizarteratzeko gunea. EtxeTIC zentroen sarearen hedapenak, zaintzaileentzako prestakuntza tailer eta jardueretarako sarbidea indartuko du. Zentroak bilgune, sozializazio eta laguntza gune bihurtzen dira, bai mendekotasun egoeran dauden pertsonentzat, bai zaintzaileentzat. Informaziorako eskubideari dagokionez, ohiko bidez gain, kasuaren koordinatzailearen figura indartzen jarraitzea dogu. Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintzako Sailaren eta zainketen ekosistemaren arteko solaskide nagusi gisa. Zaintza erabilera garatzeko eta hedatzeko lanean ari gara. Doako web aplikazio horrek zerbitzuei eta baliabideei buruzko informazioa eskainiko du eta kasuaren koordinatzailearekin harremanetan jartzeko aukera emango du. Era berean, aukera emango du ohar eta informazio interesgarriak bidaltzeko. Teknologia berrien aldeko apustua egiten dogu beharrezkoa denean arreta telefonikoa edo presentziala emateko beharra ahaztu gabe. Ergonomiarako eskubideari dagokionez, Gizatek-ek eskainitako zerbitzua indartu egin da ehuneko hogeitik gorako aurrekontu igoerarekin, 2023an, 1.410.000 euroko aurrekontuek zuzkidura izatetik, 2024an 1.750.000koa izatera igaro baita. Gizatek zerbitzuak laguntza produktuei buruzko informazioa eta orientazioa eskaintzen jarraitzen du, herritarren eskura dagoen erakusketa gune batekin laguntza teknikoko produktuak ikusi eta probatzeko. Diru-laguntzak ematen ditu, gainera, laguntza-produktuak erosteko eta etxebizitzak edo ibilgailuak egokitzeko. Eskerrik asko.

La Sra. **PRESIDENTA BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Antxustegi andrea. Turno de nuevo para Euskal Herria Bildu, Duque andrea.

La Sra. **DUQUE SANTACOLOMA** andreak: Astelehena. Barkatu. Ez, txostena bukatzen duzuenen ba aztertuko dugu eta igual eskatzen dizuegu berriro etortzea hona, baina eskertzen dizugu eman dituzuen datuak, esan dudana bezala, zaila da ere analisi bat egitea, ez? ba hori, ahoz botatzen diren datu batzuekin, orduan, ba eskerrik asko berriro ere eman duzun informazioarengatik.

La Sra. **PRESIDENTA BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Duque andrea. Antxustegi andrea.

La Sra. **ANTXUSTEGI ZIARDA** andreak: Eskerrik asko. Nik bai aipatu arinago esan dozun azterketak aurkezteko konpromisoa, egon, ez egon, aldaketa egon. Konplexua beti dago, ez dakit zer nahi dozun esan, baina bueno, konpromisoa badago eta horrela etorri naiz. Konprometitutako edo akordio horretan hartutako konpromisoak betetzea. Baita ere nahi duen irten zen pasa den astean, eta lehen komentatu duzu ere bai zuk, Duque andrea, otsailaren 22an

Eusko Jaurlaritzak, 3 aldundiek eta 3 hiriburuek ba sinatu egin duela Zaintzen inguruko paktua, ezta? Eta 14 konpromisoetatik ba zaintzaileen parte hartzearekin, ba familia eta zaintzaile profesionalen estatutua landuko da, haren eskubideak argi eta garbi ezarriz, eremu pribatuan zein publikoan, bai eta eskubide horiek gauzatzeko dituzten bideak eta neurriak ere. Beraz Bizkaian arlo honetan sakontzen jarraituko dogu, ze jada badaukagu oinarri bat eta ezin den beste modu batera izan, ba daukaguna hobetzeko ba pausoak ematen jarraituko dogu. Eskerrik asko.

5.- Examen, debate y votación, en su caso, del/de los escrito/s:

Iniciativa Originaria: Pregunta oral en comisión (R.E.12/E/2024/0000143)

Autor: Duque Santacoloma, Izaskun (EHB)

Asunto: El control económico de las residencias para personas mayores de gestión privada.

Documento Principal: Iniciativa originaria(R.E.12/E/2024/0000143)

Boletines: Admisión a trámite (10A)

Expediente: (12/B/24/0000730)

5.- Hurrengo idatzia(k) aztertu, eztabaidatu eta bozkatzeari:

Jatorrizko ekimena: Ahozko erantzun-eskea Batzordean (12/E/2024/0000143SE)

Egilea: Duque Santacoloma, Izaskun (EHB)

Gaia: Kudeaketa pribatuko adinekoentzako egoitzen kontrol ekonomikoa

Dokumentu Nagusia: Jatorrizko ekimena (12/E/2024/0000143SE)

Aldizkariak: Izapidetzeko onartzea (10A)

Espedientea: (12/B/24/0000730)

La Sra. **PRESIDENTA BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Antxustegi andrea. Pasamos al quinto punto del orden del día, que es una pregunta oral del grupo Euskal Herria Bildu sobre el control económico de las residencias para personas mayores de gestión privada. Tiene la palabra en primer lugar, Euskal Herria Bildu. Duque andrea.

La Sra. **DUQUE SANTACOLOMA** andreak: Bai. Ba kasu honetan 2021-22ko otsailean egin genuen plenoan egindako akordioari, edo akordioaren inguruko galdera egiten dugu gaurkoan, ez? Alderdi Sozialista eta Alderdi Jeltzalearekin akordio hori lortu genuen kudeaketa pribatuko adinekoentzako egoitzen kontrol ekonomikorekin inguruan, ez?, kontrol ekonomikoko hori bermatze aldera. Eta zehazki irakurriko dut.

Bizkaiko Foru Aldundiari eskatzen genion, ba egungo itunaren laugarren eranskinean jasotako langile gastuari buruzko informaziotik abiatuta, berariazko azterketa egin zezala, eta azterketa horretan oinarriturik, langile gastua batezbesteko baino txikiagoa denean, ba kasuak ezagutu eta hala badagokio neurri zuzentzaileak ezarri ditzala, ez? eskatzen genion. Eta bigarren puntu batean ba eskatzen genuen urteko kontuak ere aztertzea, ez? Egoiliarrei kalitatezko arreta emateko arriskuak adieraz ditzaketan elementuak identifikatzeko helburuarekin, ez? Orduan, gaur egiten dugun galdera da, ba hori, ba ze egoeran dagoen akordio hori. Eskerrik asko.

La Sra. **PRESIDENTA BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Duque andrea. Turno de la Diputación, Antxustegi andrea.

La Sra. **ANTXUSTEGI ZIARDA** andreak: Bai, eskerrik asko, mahaiburu andrea. Mendekotasun egoeran dauden pertsonentzako Bizkaiko egoitzen zerbitzuaren prestazioa hitzartzeko deialdia 2021eko irailaren 1ean jarri zen indarrean, printzipioz, 2 urte eta 4 hilabeteko iraupenarekin. Urte honen hasieran indarraldia luzatu egin da aipatutakoaren bezainbeste eta plazaren prezioa be aldatu egin da. Beraz, egungo kontzertazioa 2026ko apirilaren 30era arte egongo da indarrean. Plazak ituntzeko 14garren oinarrian itundutako

erakundearen betebeharrak eta erantzukizunak ezartzen dira. Zehazki, zer idatz zatian erakundearen informazio betebeharrak zehazten dira. 2022ko ekitaldiari buruzko informazioa da erakundeek bidali behar duten lehena, 2021ean hasitako egoitza ituna markatutako formatuarekin eta xehetasun mailarekin. Horregaitik, zenbait erakunderi datu gehigarriak edota bidalitako informazioa buruzko argibideak eskatu behar izan zaizkie eta gaur egun Gizarte Ekintza Saileko zentroen zerbitzuak erakunde itunduen bi mila eta hogeita biko ekitaldiari buruz jasotako informazioa antolatzen ari dira. Datuak antolatzeko eta iragazteko fase hori amaitu ondoren, datuen berariazko azterketa egingo da. Itunpeko erakundeek emandako datuen azterketetatik ateratako ondorioak batzar nagusi hauen esku jarriko dira. Edonola ere, dakizuen bezala, Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Saileko Ikuskaritza eta kontrol-zerbitzuak urtero ikuskatzen ditu zentroak. Ikuskapen horietan egiaztatzen da Euskal Autonomia Erkidegoko adinekoentzako egoitza zentroi buruzko uztailaren 30rreko 126/2019 errege-dekretuan ezarritako irizpideen arabera itundutako erakundeetako langile ratioak betetzen direla. Hori da, eta Bizkaiko adinekoen zentruen sektoreko hitzarmen kolektiboan ezarritako lan baldintzak berdinak dira itunpeko egoitza guztietan eta horrek ez du esan nahi alde nabarmenak izango ditugunik langileen gastuetan. Eskerrik asko.

La Sra. **PRESIDENTA BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko Antxustegi andrea. Turno de nuevo para Euskal Herria Bildu. Duque andrea.

La Sra. **DUQUE SANTACOLOMA** andreak: Ba berdina esaten dizuet, ez? Ba datu gehiago edo txosten hori bukatua dagoenean ba aztertutko dugu eta galdetuko dizugu zeozer. Eskerrik asko.

La Sra. **PRESIDENTA BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko Duque andrea. Antxustegi andrea, zurea da hitza, bai.

La Sra. **ANTXUSTEGI ZIARDA** andreak: Bai, ba eskerrak eman eta ba hori, daukagun dena da aisi hori datu guzti horrek analisi egiteko ba esan bezala etorriko gara berriz batzar nagusietara azalpenak ematera.

6.- Examen, debate y votación, en su caso, del/de los escrito/s:

Iniciativa Originaria: Pregunta oral en comisión ([R.E.12/E/2024/0000144](#))

Autor: Duque Santacoloma, Izaskun (EHB)

Asunto: Los cuidados en el hogar.

Documento Principal: Iniciativa originaria([R.E.12/E/2024/0000144](#))

Boletines: [Admisión a trámite](#) (11A)

Expediente: ([12/B/24/0000731](#))

6.- Hurrengo idatzia(k) aztertu, eztabaidatu eta bozkatzeara:

Jatorrizko ekimena: Ahozko erantzun-eskea Batzordean ([12/E/2024/0000144SE](#))

Egilea: Duque Santacoloma, Izaskun (EHB)

Gaia: EtxeTIC proiektuaren genero ebaluazioa

Dokumentu Nagusia: Jatorrizko ekimena ([12/E/2024/0000144SE](#))

Aldizkariak: [Izapidetzeko onartzea](#) (11A)

Espedientea: ([12/B/24/0000731](#))

7.- Examen, debate y votación, en su caso, del/de los escrito/s:

Iniciativa Originaria: Pregunta oral en comisión ([R.E.12/E/2024/0000145](#))

Autor: Duque Santacoloma, Izaskun (EHB)

Asunto: Evaluación de género del centro Etxaniz.

7.- Hurrengo idatzia(k) aztertu, eztabaidatu eta bozkatzeara:

Jatorrizko ekimena: Ahozko erantzun-eskea Batzordean ([12/E/2024/0000145SE](#))

Egilea: Duque Santacoloma, Izaskun (EHB)

Gaia: Etxaniz zentroaren genero ebaluazioa

Documento Principal: Iniciativa originaria(R.E.12/E/2024/0000145)
Boletines: Admisión a trámite (12A)
Expediente: (12/B/24/0000732)

Dokumentu Nagusia: Jatorrizko ekimena (12/E/2024/0000145SE)
Aldizkariak: Izapidetzeko onartzea (12A)
Espedientea: (12/B/24/0000732)

La Sra. **PRESIDENTA BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko Antxustegi andrea. Y con respecto a los puntos 6 y 7 me comentaba al inicio de que deseaba retirarlos, ¿no se si mantiene?

La Sra. **DUQUE SANTACOLOMA** andreak: Bai, lehenengo bi puntuetan batzorderatzeetan nik uste dut eman den informazioa zela, justu, ez?, gure galderetan jasotzen genuena, orduan bai erabiki dogu azkeneko bi galderak, bertan behera, o sea, ez egitea, eta argipen bat: Nik ez nuen, ez dut jartzen zure konpromisoa zalantzan, inolaz ere, baina aurreko legealdian egia da beste diputatu batekin egindako konpromisoa ba betegabe zeudela eta gure lana da ba bera akordioei jarraipena egitea, baina zuena ere bada akordio hoiak betetzea, baina argi dago eskatu genuen momentuan arin batean aurkeztu dituzuela azterketa horiek, ez? Bakoitzak jakingo du horrek zer esan nahi duen.

La Sra. **PRESIDENTA BATZORDEBURU** andreak: Eskerrik asko, Duque andrea. Por tanto, quedan retiradas las 2 preguntas y con esto damos por finalizada la comisión. Eskerrik asko guztioi.

Batzarra 11:22ean amaitu da.

Se levanta la sesión a las 11:22.