BATZAR NAGUSIAK
JUNTAS GENERALES
B I Z K A I A

ALDIZKARI OFIZIALA

BOLETIN OFICIAL

XII LEGISLATURA | XII. AGINTALDIA

Serie B **Información, control e impulso** | **Informazinoa, kontrola eta sustapena** **B Saila**

XXII **Pregunta escrita** | **Idatzizko erantzun-eskea** **XXII**

Número 86a
Bilbo, 2024ko otsailaren 9a
Bilbao, 9 de febrero de 2024
86a alea

ASUNTO: Centros de ayuda para víctimas de violencia sexual

AUTOR: Ilardia Olangua, Beatriz

Admisión a trámite

La Mesa de las Juntas Generales, en su sesión de fecha 6 de febrero de 2024, con relación al asunto de referencia, adoptó los siguientes Acuerdos:

Tramitación: Admitir a trámite.
Calificación: Conformidad con la calificación propuesta por el autor
Procedimiento de Tramitación: Normal
Plazos:
Remisión respuesta escrita por la Diputación Foral (15 días)
Otros acuerdos
Ordenar Publicación en el BOJJGG
Ordenar traslado a los efectos de lo previsto en la regulación aplicable
Regulaciones:
Reglamento: Artículo 170 y 92

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 92 del Reglamento de la Cámara, se ordena su publicación para general conocimiento.

Sede de las Juntas Generales de Bizkaia, en Bilbao, 6 de febrero de 2024.- La Presidenta de las Juntas Generales, **Ana Otadui Biteri**

A LA MESA DE LAS JUNTAS GENERALES DE BIZKAIA

Bea Ilardia Olangua, portavoz suplente del grupo EH Bildu, formula las siguientes PREGUNTAS PARA SU RESPUESTA POR ESCRITO al Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad, en torno al servicio de ayuda para víctimas de violencia sexual.

JUSTIFICACIÓN

Acaba de presentarse en Bizkaia el nuevo servicio de ayuda a víctimas de violencia sexual. En la comisión celebrada el día 1 de febrero, la diputada foral, la señora Teresa Laespada, dio una serie de explicaciones al respecto.

En este sentido, formulamos las siguientes PREGUNTAS PARA SU RESPUESTA POR ESCRITO al Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

- En su comparecencia del 1 de febrero, la señora diputada expuso que en la actualidad el servicio cuenta con el siguiente personal: una coordinadora, una abogada, una psicóloga, tres trabajadoras sociales y dos educadoras sociales:

GAIA: Sexu indarkeriaren biktimei laguntzeko zentroak

EGILEA: Ilardia Olangua, Beatriz

Izapidetzeko onartzea

Aitatutako gaia dala-ta, hurrengo Erabagiak hartu ditu Batzar Nagusietako Mahaiak 2024ko otsailaren 6an izandako bileran:

Izapidea: Izapidetzeko onartzea
Sailkapena: Egileak proposatutako sailkapenagaz ados

Prozedurea: Arrunta
Epea:
Aldundiak idatzizko erantzuna bialtzeko (15 egun)
Beste erabagi batzuk
BBNAn argitaratzeko agintzea
Bialtzeko agintzea, araudi aplikagarriak aurreikusitakoaren ondorenetarako
Araudi oinarria:
Araudia: 170. eta 92. artikuluak

Guztiak horren jakitun egon daitezan, argitaratzea agintzen da, Batzar Nagusien Araudiaren 92. artikuluan zehaztutakoaren arabera.

Bilbon, Bizkaiko Batzar Nagusietako egoitzan, 2024ko otsailaren 6an.- Batzar Nagusietako Lehendakaria, **Ana Otadui Biteri.**

BIZKAIKO BATZAR NAGUSIETAKO MAHAIARI

Bea ilardia Olanguak, EH Bildu taldeko bozeramaile ordeak, ondorengo IDATZIZ ERANTZUTEKO GALDERAK egiten dizkio Enplegua, Kohesio Soziala eta Berdintasun Sailari, sexu indarkeriaren biktimei laguntzeko zerbitzuaren inguruan.

ARRAZOIKETA

Sexu indarkeriaren biktimei laguntzeko zerbitzu berria aurkeztu berri da Bizkaian. Otsailaren 1ean egindako batzordean Teresa Laespada Diputatuak honen inguruko argibideak eman zituen.

Horren inguruan IDATZIZ ERANTZUTEKO GALDERAK egiten dizkiogu Enplegua, Kohesio Soziala eta Berdintasun Sailari.

- Otsailaren 1ean Diputatuak egindako agerraldian azaldu-takoaren arabera gaur egun zerbitzuan lan egiten dute koordinatzaileak, abokatu batek, psikologa batek, hiru gizarte langilek eta bi gizarte hezitzailek:

- ¿Qué jornada de trabajo tiene cada persona trabajadora?
- ¿Cuál es la formación específica de cada una de esas personas en materia de violencia sexual? ¿Cuentan con formación específica en casos de acoso sexual infantil y adolescente?

- Según lo expuesto, en la siguiente fase del despliegue del servicio (abril) se reforzará el equipo profesional:
  - ¿Con cuántas personas trabajadoras se reforzará el servicio?
  - ¿Cuál es el perfil profesional de este personal?
  - ¿Qué formación específica se exigirá a este personal en materia de violencia sexual? ¿Se les exigirá formación específica en materia de acoso sexual a niños, niñas y adolescentes?
- La Ley Orgánica 10/2022, de 6 de septiembre, de garantía integral de la libertad sexual establece lo siguiente:

  “Artículo 35. Servicios de asistencia integral especializada y accesible.

  1. Las administraciones públicas, en el ámbito de sus respectivas competencias, promoverán el derecho a la asistencia integral especializada y accesible, en los términos expresados en los artículos anteriores, mediante la disponibilidad de los siguientes servicios:

  a) Centros de crisis 24 horas: servicios que brindan atención psicológica, jurídica y social. Bajo criterios de atención permanente y actuación urgente, proveerán apoyo y asistencia en situaciones de crisis para víctimas, familiares y personas del entorno. Estos centros incluyen el acompañamiento y la información telefónica y presencial las 24 horas del día todos los días del año."

  - Teniendo en cuenta el equipo de profesionales que conforman el servicio en la actualidad. ¿Cómo se garantiza la presencia de la abogada y la psicóloga en esta atención de 24 horas?
  - Entendiendo que los protocolos de coordinación no están elaborados, ¿cómo se garantiza la intervención inmediata del personal del centro de crisis con estas mujeres?
  - Teniendo en cuenta que la prevención será una de las tareas del personal del centro de crisis, ¿se prevé que este personal pueda formar al resto de profesionales que trabajan con esta violencia (sanitarios, judiciales, policiales, etc.)?
  - En su comparecencia, la señora diputada ha explicado que el centro cuenta con cinco plazas de servicio de atención y alojamiento, con un límite máximo de siete días de estancia. Una vez transcurrido el plazo de siete días, ¿adónde se dirigirán, si es necesario, estas mujeres? ¿Las derivan a recursos de otros circuitos?

Bilbao, 1 de febrero de 2024

Beatriz Ilardia Olangua,
Portavoz suplente del grupo EH Bildu

- Zein lan jardunaldi betetzen du langile bakoitzak?
- Zein da bakoitzaren formakuntza espezifikoa sexu indarkerian? Badute formakuntza espezifikoa haur eta nerabeen sexu jazarpen kasuetan?

- Azaldutakoaren arabera zerbitzuaren despliegearen hurrengo fasean (apirilean) ekipo profesionala indartuko da:
  - Zenbat langilerekin indartuko da zerbitzua?
  - Zein da langile hauen perfil profesionala?
  - Zein da langile hauei eskatuko zaien formakuntza espezifikoa sexu indarkerian? Eskatuko zaie formakuntza espezifikoa haur eta nerabeen sexu jazarpenaren inguruan?
- 10/2022 Lege Organikoan, irailaren 6koa, sexu-askatasunaren berme integralari buruzkoan honakoa zehazten da:

  “35. artikulua. Laguntza integral espezializatuko eta irisgarriko zerbitzuak.

  1. Herri-administrazioek, bakoitzak bere eskumenen esparruan, laguntza integral espezializatua eta irisgarria izateko eskubidea sustatuko dute, aurreko artikuluetan adierazitako moduan, honako zerbitzu hauek eskuratuz:

  a) 24 orduko krisi-zentroak: laguntza psikologikoa, juridikoa eta soziala ematen duten zerbitzuak. Etengabeko arretako eta premiazko jarduketako irizpideen arabera, babesa eta laguntza emango diete biktimei, senideei eta inguruko pertsonei krisi-egoeretan. Zentro horietan, eguneko 24 orduetan, urteko egun guztietan, telefono bidez eta aurrez aurre laguntzea eta informazioa ematea aurreikusten da.”

  - Kontutan izanda gaur egun zerbitzua osatzen duten profesionalen ekipoa. Nola bermatzen da 24 orduko arreta horretan abokatua eta psikologoa egotea?
  - Koordinazio protokoloak eginda ez daudela ulertuta, nola bermatzen da krisi zentroko langileek berehalako eskuhartzea izatea emakume hauekin?
  - Kontutan izanda prebentzioa krisi zentroko langileen zereginetako bat izango dela, aurreikusten da langile hauek indarkeria honekin lan egiten duten gainontzeko profesionalen (osasun arlokoak, judiziala, polizia etab) formakuntza egitea?
  - Agerraldian Diputatuak azaldu du zentroak bost arreta eta ostatu zerbitzu plaza dituela, eta gehienez jota zazpi eguneko egonaldi limitearekin. Behin zazpi eguneko epea igarota nora bideratuko dituzte, behar izan ezkero, emakume hauek? Beste zirkuitu batzuetako baliabideetara bideratzen dituzte?

Bilbon, 2024ko otsailaren 1ean

Beatriz Ilardia Olangua,
EH Bildu taldeko taldeburuordea